

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO MAIA APP

Ultimo aggiornamento: dicembre 2024

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito: “**Condizioni Generali**”) regolano il contratto (di seguito: “**Contratto**”) avente ad oggetto l’accesso e l’utilizzo da parte degli utenti (di seguito: l’“**Utenti/e**”) dei servizi e dei contenuti di cui al successivo **articolo 2** (di seguito: “**Servizi**”) erogati da My MAIA Inc. (EIN: 92-3279708) con sede in USA, 257 Old Churchmans Road, DE. 19720 (di seguito: “**Società**”), attraverso l’applicazione “MAIA” (di seguito: “**Applicazione**” o “**MAIA**”), disponibile online nella versione web e nella versione *mobile* per smartphone, tablet o altri dispositivi in grado di supportarne le funzionalità (di seguito, complessivamente: “**Dispositivi**”).
- 1.2. Tutto quanto disciplinato nel prosieguo con riferimento all’Applicazione è valido e si applica in quanto compatibile a tutte le versioni dell’Applicazione.
- 1.3. L’attività svolta dalla Società attraverso l’Applicazione non comprende servizi finanziari e/o di investimento di alcun genere.
- 1.4. L’utilizzo dell’Applicazione e delle relative funzionalità è subordinato alla previa accettazione, da parte dell’Utente, delle presenti Condizioni Generali, alla sottoscrizione dell’abbonamento con versamento della relativa quota annuale e al completamento della procedura di registrazione di un proprio account personale (di seguito: “**Account**”). L’utilizzo dell’Applicazione implica, pertanto, piena ed incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali.
- 1.5. Le presenti Condizioni Generali saranno vincolanti dal primo accesso dell’Utente e rimarranno valide ed efficaci per tutto il periodo in cui l’Account dell’Utente sia valido, in conformità con quanto previsto dalle Condizioni Generali stesse. Salvo quanto previsto all’**art. 6.2** delle presenti Condizioni Generali, la Società si riserva di modificare, aggiornare e/o variare le presenti Condizioni Generali, dandone comunicazione scritta all’Utente tramite avviso sull’Applicazione almeno 30 giorni prima dell’entrata in vigore delle Condizioni Generali aggiornate. In caso di mancata accettazione delle variazioni, l’Utente non potrà utilizzare l’Applicazione.

2. APPLICAZIONE E SERVIZI

- 2.1. MAIA è una soluzione che si basa sull’intelligenza artificiale e che, dietro sottoscrizione di un abbonamento, offre agli Utenti le seguenti funzionalità e Servizi:
 - a) UFIND. Si tratta di una chat di ricerca personalizzata, tramite cui si interroga l’AI, effettuando ricerche che attingono dal web (eventualmente in base anche alla geolocalizzazione, se attivata). I risultati forniti all’Utente si basano sui propri interessi e preferenze precedentemente dimostrati dall’Utente e tracciati dall’Applicazione nel profilo dell’Utente, il cd. Personal Profile Graph. La ricerca può essere effettuata per iscritto o, se si attiva la funzionalità di dettatura, anche oralmente.
 - b) Sincronizzazione calendario. L’Utente può attivare il servizio di sincronizzazione del proprio calendario. Al momento della sincronizzazione, l’Applicazione chiederà di effettuare una verifica circa il fatto che il calendario sincronizzato appartenga effettivamente all’Utente, attraverso un meccanismo di *strong authentication*. In tal caso, nell’effettuare una ricerca tramite l’Applicazione, i risultati forniti terranno conto anche (o solamente, se la ricerca è indirizzata dall’Utente in tal senso) di quanto presente nel calendario sincronizzato. La Società non ha accesso ai contenuti e ai testi allegati in chiaro, ma, tramite il sistema di AI, è in grado di riconoscere all’interno del calendario le informazioni inserite dall’Utente nell’input di ricerca allo scopo di fornire i risultati,

attraverso il meccanismo dei cosiddetti *embeddings*, attraverso cui viene estratto dall'input dato il significato semantico per poi ricercarlo nei contenuti per similitudine semantica. Tramite la sincronizzazione, l'Utente può anche chiedere all'Applicazione di creare nuovi appuntamenti nel calendario. Le informazioni ricercate ed attinte dal calendario sincronizzato contribuiscono ad arricchire il profilo dell'Utente con riguardo ai propri interessi e preferenze all'interno degli ambiti di interesse elaborati da MAIA ("Nodo/i"). La Società garantisce l'assoluta riservatezza di tali informazioni, che non vengono divulgate ad altri Utenti: infatti il contenuto dei calendari non verrà in alcun modo utilizzato per alimentare l'algoritmo alla base del funzionamento di MAIA né per fornire risultati di ricerca ad altri Utenti che possano effettuare ricerche correlate.

- c) UFEED. Prevede una sintesi di news giornaliera sui temi che, secondo l'analisi dei precedenti comportamenti e scelte dell'Utente, più lo interessano. Le news sono elaborate a partire dalle fonti del web che l'Utente ha dimostrato di preferire: l'Utente può in qualunque momento chiedere di non mostrare più notizie correlate a un certo argomento proposto nell'ambito del servizio UFEED o inserire in black list una o più determinate fonti del web, che MAIA dunque non utilizzerà più per fornirgli riscontri. La Società non si assume alcuna responsabilità circa la affidabilità delle fonti sul web che l'Utente abitualmente consulta tramite browser e che sono utilizzate per elaborare le notizie di UFEED. L'Utente può anche caricare dei video caricati da lui, a cui verranno associati dei tag e una descrizione e che potranno essere visualizzati da altri Utenti di MAIA. A tale fine, verrà utilizzata una piattaforma integrata in MAIA fornita da un provider esterno, che permette un controllo sui contenuti caricati dall'Utente.
- d) Ricerca e composizione vocale. L'Applicazione consente di effettuare le ricerche, anche attraverso comandi vocali utilizzando gli strumenti di *speech to text* disponibili all'interno dei dispositivi mobili e dei browser web. Come spiegato sopra, durante la ricerca, la Società non ha accesso in chiaro a tutti i contenuti rilevanti, ma per fornire risultati di ricerca viene utilizzato il meccanismo degli *embeddings* spiegato sopra.
- e) Risultati di ricerca con voce personalizzata. L'Utente può decidere che i risultati delle ricerche che egli conduce tramite MAIA gli siano forniti vocalmente, utilizzando il proprio timbro vocale o un'inflessione geografica o caricaturale elaborata dall'Applicazione. Nel caso l'Utente decida di utilizzare la propria voce, MAIA provvederà a elaborare, tramite la registrazione di una frase richiesta all'Utente, una voce sintetica del tutto simile a quella dell'Utente: in questo caso, all'Utente è vietato utilizzare la voce di terzi che non vi abbiano espressamente acconsentito e, in ogni caso, è assolutamente vietato utilizzare la voce di minori.
È altresì fatto divieto all'Utente l'utilizzo della voce sintetica generata per qualunque altro fine differente da quello ivi descritto.
- f) Riassunto di messaggi vocali o testi. Si tratta di una funzionalità che consente di fornire una rielaborazione, in forma di riassunto scritto, di messaggi vocali o testi caricati dall'Utente. Anche in questo caso, la Società utilizza il meccanismo degli *embeddings* spiegato sopra e non ha conoscenza diretta del testo o dei messaggi caricati dall'Utente.
La Società non si assume alcuna responsabilità circa l'esatta corrispondenza dei riassunti elaborati dall'AI di MAIA rispetto ai contenuti dei messaggi vocali e/o dei testi che ne sono alla base, dei quali non viene mantenuta né la registrazione né la trascrizione.
L'Utente è responsabile del corretto utilizzo, sotto ogni profilo, dei riassunti elaborati da MAIA, di cui la Società non si assume alcuna responsabilità: perciò, in caso di utilizzo improprio o illecito dei riassunti, l'Utente terrà la Società indenne e manlevata ai sensi dell'**art. 7.8** delle presenti Condizioni Generali.

g) Creazione del Personal Profile Graph. Attraverso l'analisi delle informazioni rese dall'Utente in fase di registrazione a MAIA nonché di tutte quelle condivise durante l'utilizzo di MAIA nei modi e termini descritti dalle presenti Condizioni Generali nonché dall'informativa privacy, verrà composto ed arricchito il Personal Profile Graph, che mappa gli interessi dell'Utenti inserendo una serie di voci nei Nodi. L'Utente potrà sempre aggiungere o eliminare singole voci di interesse (inseriti dall'utente o tracciati da MAIA) che si trovano nei Nodi, così come un intero Nodo (ad esempio, se non si desidera più essere profilati rispetto all'ambito "famiglia", è possibile eliminare/disattivare l'intero Nodo dedicato).

h) ACTION. Si tratta di un ambiente di creazione di contenuti video o slide-show automatizzata, tramite cui è sufficiente all'Utente indicare l'argomento in merito al quale si vuole creare il contenuto e l'Applicazione, tramite AI, genererà un contenuto già montato, completo di montaggio, effetti e colonna sonora, che potrà essere scaricato e/o condiviso e pubblicato dall'Utente attraverso i canali che preferisce. MAIA fornisce sempre la fonte dei materiali utilizzati per la composizione del contenuto ed effettua una verifica a monte circa l'utilizzabilità di immagini e colonne sonore suggerite. L'Utente può modificare a suo piacimento il contenuto creato da MAIA: in tale ipotesi, è espressamente inteso che resta in capo all'Utente la piena responsabilità del contenuto creato, essendo onere dell'Utente verificare che non sia violato alcun diritto di terzi e in particolare di minori. L'utente può modificare tutto di quanto creato da maia, personalizzando il contenuto (immagini, audio, testo)

L'Utente rimane in ogni caso unico responsabile del corretto utilizzo, sotto ogni profilo, dei contenuti creati con ACTION: perciò, in caso di utilizzo improprio o illecito dei contenuti creati, l'Utente terrà la Società indenne e manlevata ai sensi dell'**art. 7.8** delle presenti Condizioni Generali.

i) UKNOW. Si tratta di una funzione che consente all'Utente di creare una sorta di piattaforma personalizzabile e condivisibile tramite generazione di un link pubblico. L'Utente può, sulla base di un tema che egli individua e seleziona, caricare documenti di testo, immagini, link a siti web esterni, dare un nome alla piattaforma, configurare le impostazioni in base alle proprie preferenze e condividere il link con terzi che potranno interagirvi, anche formulando domande tramite chatbot. Infatti, l'AI generativa di MAIA consente di elaborare e comprendere i contenuti caricati dall'Utente "traducendoli" in testo che li descriva, di modo da poter interagire, tramite chat, con il pubblico che porrà interrogativi tramite la chat stessa.

È inteso che l'Utente è l'unico soggetto responsabile dei contenuti che sceglie di caricare nel link accessibile al pubblico e del relativo corretto utilizzo, essendo onere dell'Utente verificare che non sia violato alcun diritto di terzi e in particolare di minori: perciò, in caso di utilizzo improprio o illecito dei contenuti caricati (inclusi i link a siti web inseriti), l'Utente terrà la Società indenne e manlevata ai sensi dell'**art. 7.8** delle presenti Condizioni Generali.

j) MIEI FILE. Si tratta di un archivio dove l'Utente può caricare i propri file, documenti, immagini e fonti web preferiti. Grazie all'intelligenza artificiale di MAIA, i contenuti caricati su MIEI FILE vengono analizzati, processati e trasformati in una fonte di conoscenza personalizzata, pronta per essere utilizzata in congiunzione con gli altri strumenti del sistema.

k) Generazione di immagini. L'Utente può fornire input testuali per generare immagini attraverso gli strumenti e l'AI generativa di Maia. Le immagini prodotte, ("Output dell'Utente"), pur essendo create grazie a tali strumenti, rimangono di esclusiva proprietà dell'Utente, come specificato nei modi e termini descritti nelle presenti Condizioni Generali.

2.2. È espressamente vietato agli Utenti utilizzare l'Applicazione per condividere, a qualsiasi titolo, dati relativi a condanne penali e reati che si riferiscano a persone individuate o individuabili, qualora tali

dati non siano di pubblica notorietà e/o accessibilità: perciò, nella formulazione delle interrogazioni all'Applicazione, all'interno delle chat tra Utenti, nonché nella fruizione di ogni Servizio di MAIA, gli Utenti dovranno astenersi dal condividere o caricare dati giudiziari. L'Applicazione non nasce né è progettata per il trattamento, l'elaborazione o la conservazione di dati personali giudiziari: fermo l'impegno della Società a cancellare e non utilizzare tali dati, qualora venissero comunque condivisi da parte dell'Utente in qualsiasi modo, tramite MAIA, l'Utente se ne assume la piena responsabilità, espressamente manlevando la Società rispetto a qualunque pretesa, costo, danno o sanzione che possa essere avanzata nei confronti della stessa a causa della violazione, da parte dell'Utente, del presente divieto.

- 2.3. L'accesso all'Applicazione e la fruizione dei Servizi sono subordinati al previo accesso al sito www.app.mymaia.ai o al *download* e installazione di MAIA sui Dispositivi.
- 2.4. L'Applicazione, salvo il formato web app, è supportata da Dispositivi con sistema operativo *iOS* [6.0] o *Android* [9.0], o versioni successive. Quindi, l'Applicazione e/o i Servizi potrebbero essere fruibili in maniera limitata o del tutto non fruibili nel caso di versioni non aggiornate del sistema operativo installato sui Dispositivi dell'Utente. Il *download* e l'uso dell'Applicazione possono comportare l'utilizzo della connessione dati mobile. Resta pertanto inteso che eventuali costi addebitati all'Utente dal proprio gestore telefonico per l'utilizzo del traffico dati sono esclusivamente a carico dell'Utente medesimo e possono variare sulla base del proprio piano tariffario. La Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente, qualora egli non riesca ad utilizzare l'Applicazione a causa del fatto che non dispone di una connessione ad internet e/o di un dispositivo attraverso il quale accedere all'Applicazione.
- 2.5. Al fine di consentire l'effettiva funzionalità dei Servizi, l'Applicazione potrebbe richiedere all'Utente l'autorizzazione all'accesso di specifiche componenti o funzioni dei Dispositivi (es: attivazione microfono, localizzazione etc.). L'Utente, pertanto, riconosce che in caso di mancata autorizzazione in tal senso l'Applicazione e/o i Servizi potrebbero non funzionare o funzionare in maniera limitata.
- 2.6. La Società potrà, in ogni momento, attivare nuovi Servizi o funzionalità aggiuntive dell'Applicazione anche a pagamento che, in quest'ultimo caso, potranno essere sia in modalità abbonamento, sia in modalità *one shot*. In tal caso, provvederà in ogni caso a fornire notifica all'Utente, che, per i Servizi a pagamento, potrà decidere liberamente se sottoscriverli, integrando il proprio abbonamento tramite il versamento di una quota aggiuntiva indicata, oppure no.

3. CONTENUTI E LINK ESTERNI

- 3.1. Tramite l'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi, l'Utente potrà caricare e condividere con altri Utenti i propri contenuti quali, a titolo meramente esemplificativo, messaggi, file audio, file video, documenti digitali, immagini, *link* e applicativi (di seguito: "**Contenuti**").
- 3.2. Tuttavia, l'Utente riconosce che, a causa della natura degli strumenti di IA generativa, i Contenuti prodotti attraverso gli strumenti e l'AI generativa di Maia, potrebbero non essere unici. Utenti terzi, fornendo input simili, potrebbero ottenere output simili o identici. La Società non garantisce, pertanto, unicità o esclusività dell'*Output dell'Utente*.
- 3.3. L'Utente garantisce che i Contenuti che intende caricare e condividere tramite l'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi non violano la legge e/o i diritti di terzi. In particolare, l'Utente dichiara di avere la titolarità e/o la legittima disponibilità dei Contenuti, anche sul piano della proprietà intellettuale, assumendosi ogni esclusiva responsabilità al riguardo.
- 3.4. L'Utente accetta sin d'ora che:
 - a. Nel caso in cui non rinnovi il Contratto e/o decida di disattivare il proprio Account dell'Applicazione, il proprio profilo così come i Contenuti potrebbero essere perduti definitivamente e non più

recuperabili, senza che la Società possa in alcun modo e ad alcun titolo essere chiamata a risponderne;

- b. Attraverso l'Applicazione potrà accedere a Contenuti caricati da altri Utenti che potrebbero essere inesatti, incompleti, fuorvianti, illegali, offensivi o in altro modo dannosi e per i quali la Società, nei limiti riconosciuti dalla legge applicabile, non potrà in alcun modo e ad alcun titolo essere considerata responsabile.
- c. Nel caso in cui l'Utente decida (non di nascondere ma) di cancellare le cronologie delle ricerche effettuate, tali dati verranno definitivamente eliminati e non saranno più recuperabili.

3.5. L'Utente prende atto che i Servizi descritti all'**articolo 2** possono essere erogati solo dando alla Società la possibilità di accedere, nei modi e termini descritti nelle presenti Condizioni Generali nonché nell'informativa privacy, ai Contenuti e alle interazioni che egli ha all'interno di MAIA, di modo da poter identificare le preferenze dell'Utente stesso e fornirgli dei risultati pertinenti alle ricerche effettuate e che rispecchino i suoi interessi e poter fornire il servizio di riassunto di testi o messaggi vocali. Perciò, l'Utente prende atto che attivando il proprio Account ed accettando le presenti Condizioni Generali e la informativa privacy dell'Applicazione, la Società accederà ai Contenuti e alle informazioni immesse e condivise dall'Utente in MAIA, per aggiornare il Personal Profile Graph e per l'erogazione dei Servizi, in conformità a quanto descritto nelle presenti Condizioni Generali e alla informativa privacy, consultabile in ogni momento all'interno dell'Applicazione.

3.6. L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti con altri siti *web* o risorse della rete internet gestiti e controllati da terze parti (di seguito, "**Link Esterni**"). L'Utente riconosce che il collegamento a tali Link Esterni tramite l'Applicazione e i Servizi non implica alcun tipo di approvazione o verifica da parte della Società rispetto agli stessi e che l'accesso ai Link Esterni avviene a sola ed esclusiva discrezione dell'Utente, poiché la Società non ha alcun potere di controllo sui contenuti e/o i prodotti e/o i servizi forniti tramite detti Link Esterni, né sulle *privacy policy* e/o misure di sicurezza dagli stessi applicate. La Società, dunque, non può in alcun modo essere ritenuta responsabile:

- a. dell'effettiva disponibilità ed accessibilità ai Link Esterni;
- b. di eventuali errori, imprecisioni od omissioni dei contenuti relativi ai Link Esterni;
- c. di possibili malfunzionamenti e/o interruzioni della disponibilità dei Link Esterni, o dei Dispositivi, anche in caso di danni dovuti a virus e/o elementi distruttivi provenienti dagli stessi, ovvero per qualunque conseguenza dannosa, di qualsiasi natura, che dall'interazione con i Link Esterni potrebbe essere cagionata all'Utente o a terzi.

3.7. Pertanto, l'Utente si assume, in via esclusiva, la totale ed incondizionata responsabilità per le eventuali perdite, costi e danni diretti e/o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che possano derivargli dall'interazione con i Link Esterni, eventualmente rivalendosi in via esclusiva sul gestore degli stessi per qualunque controversia.

4. LOGICHE, FUNZIONAMENTO E PROCESSO DECISIONALE DELL'ALGORITMO

4.1. L'algoritmo alla base di MAIA, per quanto concerne i Servizi personalizzati, segue il seguente processo decisionale: seleziona le fonti ritenute più pertinenti tra varie sorgenti *web*, privilegiando quelle più coerenti con il profilo dell'Utente ed escludendo quelle precedentemente da lui inserite in black list. I contenuti selezionati sono riassunti e proposti all'Utente in una interfaccia chat.

4.2. L'Utente può in ogni momento dare degli input di non gradimento dei risultati ottenuti, selezionando, se ritiene, tramite l'apposita sezione di segnalazione, il motivo del mancato gradimento nell'apposito form oppure inserendo in black list la fonte da cui proviene il risultato non gradito, specificandone la motivazione (es: non pertinente, non affidabile, osceno etc.) nonché modificando le proprie aree di interesse indicate nel proprio profilo. L'algoritmo elaborerà l'informazione eliminando la tipologia di

fonte dal bacino di riferimento dell'Utente. Non vi è, in questa selezione, alcun intervento di verifica umana, che potrà al contrario esserci nel caso in cui sia necessario rimuovere le informazioni memorizzate o disabilitarne l'accesso in caso di segnalazioni dirette e, in ogni caso, non appena la Società venga effettivamente a conoscenza del fatto che le informazioni all'origine della trasmissione sono state rimosse dalla rete o che l'accesso alle informazioni è stato disabilitato, oppure che un organo giurisdizionale o un'autorità amministrativa ha ordinato la disabilitazione dell'accesso a tali informazioni o ne ha disposto la rimozione oppure quando sia venuta a conoscenza del fatto che attività o contenuti memorizzati forniti da un Utente siano illegali.

- 4.3. La Società, in quanto prestatore di servizi intermediari, non ha normativamente alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né di accertare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illegali: perciò, fermo restando l'obbligo di rimozione delle informazioni memorizzate di cui al punto che precede nei limiti stabiliti dalla normativa applicabile, la Società non si assume alcuna responsabilità circa i contenuti ricercati tramite o caricati su MAIA.

5. REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT E MAGGIORE ETA'

- 5.1. Per poter registrare un Account, l'Utente sarà tenuto a versare la quota di acquisto dell'abbonamento annuale e registrarsi, seguendo la procedura presente sul sito www.mymaia.ai, per la versione web app, oppure quella indicata su *Play Store* e *Apple Store* per la versione mobile, inserendo i dati richiesti e impostando una password di accesso personale.
- 5.2. L'attivazione dell'Applicazione, sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente in fase di acquisto. Il primo accesso all'Applicazione sarà concesso tramite un sistema di autenticazione forte, che implica la generazione di un codice che verrà inviato all'Utente tramite il canale selezionato e che dovrà essere inserito per utilizzare l'Applicazione.
- 5.3. Con l'apertura di un Account, all'Utente è richiesta la definizione di una coppia univoca di username e password ("Credenziali"). L'Utente si impegna a custodire tali Credenziali in luogo sicuro e protetto e a non condividerle con terzi. La condivisione delle Credenziali da parte dell'Utente autorizza i terzi ad accedere alla Applicazione per nome e conto dell'Utente, senza responsabilità alcuna della Società.
- 5.4. La creazione di un Account e l'utilizzo dell'Applicazione è riservata unicamente a persone di età superiore a 18 anni: a tal fine, nel form di registrazione, viene richiesta l'età. Pertanto, se un Utente compila i form sulla Applicazione dichiarando di avere più di 18 anni, la Società presuppone che tale informazione sia vera e corretta e che l'Utente sia legittimato, giuridicamente, a stipulare il Contratto con la Società. Sulla base di questa premessa, qualsiasi azione sull'Applicazione, inclusa la prestazione del consenso al trattamento dei dati da parte dell'Utente sulla Applicazione sarà considerata valida.
- 5.5. Se l'Utente è un rappresentante legale o un tutore che permette ad un minore di 18 anni di utilizzare l'Applicazione, accetta di: (i) supervisionare sull'uso dell'Applicazione e dei relativi Servizi da parte del minore; (ii) assumersi tutti i rischi associati all'uso dell'Applicazione e dei relativi Servizi da parte del minore; (iii) assumersi qualsiasi responsabilità derivante dall'uso dell'Applicazione e dei relativi Servizi da parte del minore; (iv) assicurare l'accuratezza e la veridicità di tutte le informazioni inviate dall'Utente o dal minore; e (v) assumersi la responsabilità ed essere vincolato da queste Condizioni Generali per l'accesso e l'uso dell'Applicazione e dei relativi Servizi da parte del minore. Inoltre, se l'Utente, in qualità di rappresentante legale o tutore di un minore, sta dando il consenso al trattamento dei dati personali per conto di un minore di diciotto (18) anni, si prega di tenere presente che i minori necessitano di una protezione specifica per quanto riguarda i loro dati personali, in quanto potrebbero essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle salvaguardie in questione, nonché dei

loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali ai fini dell'utilizzo di questi servizi. In tal caso, l'Utente si assume ogni responsabilità connessa.

- 5.6. L'Utente garantisce che ogni e qualsivoglia informazione resa nell'ambito della procedura di registrazione dell'Account, di cui al presente articolo, è veritiera, esatta, completa ed aggiornata, assumendosi al riguardo ogni esclusiva responsabilità. Qualora l'Utente fornisca dati falsi, non attuali, incompleti, in base alla valutazione discrezionale della Società, quest'ultima avrà il diritto di impedire all'Utente di accedere all'Applicazione disattivando l'Account, senza che nulla sia, in tal caso, dovuto all'Utente a qualsivoglia titolo.

6. DURATA E RECESSO

- 6.1. La durata del Contratto di abbonamento è di dodici mesi. Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori 12 mesi, previa notifica di 30 giorni, tramite e-mail associata all'Account dell'Utente, e così di scadenza in scadenza. L'Utente, entro lo scadere di tali 30 giorni, potrà comunicare la disdetta dall'abbonamento, tramite gli appositi canali sul sito o nell'Applicazione: qualora l'avviso di disdetta fosse inviato dopo detto termine di 30 giorni, la disdetta stessa sarà intesa come riferita all'anno ancora successivo e l'abbonamento verrà dunque rinnovato per l'anno in corso. La scadenza o il mancato rinnovo del Contratto comporta l'impossibilità, da parte dell'Utente, di utilizzare l'Applicazione al termine del periodo di abbonamento saldato. In ogni caso, dopo 3 anni dal termine del Contratto per ogni motivo intercorso, la Società provvederà a cancellare definitivamente l'Account, ivi inclusi tutti i dati del profilo Utente e tutti Contenuti e le chat.
- 6.2. La Società potrà variare il prezzo dei Servizi di MAIA in qualunque momento, dandone avviso all'Utente ai sensi dell'**art. 1.5** delle presenti Condizioni Generali. Tale aumento dei prezzi sarà in ogni caso applicabile all'Utente solo a partire dal successivo rinnovo, salvo disdetta da parte dell'Utente ai sensi del comma che precede. In tal caso, si applica il comma che precede.
- 6.3. Il pagamento verrà effettuato automaticamente tramite addebito sul medesimo strumento di pagamento indicato dall'Utente nel momento del primo acquisto. È onere dell'Utente indicare sempre uno strumento di pagamento di cui abbia la legittimità d'utilizzo e che sia valido al momento del pagamento: nel caso di inserimento da parte dell'Utente di un qualunque mezzo di pagamento valido, la transazione verrà ritenuta valida da parte della Società, che non si assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi, né sarà tenuta al rimborso all'Utente o al terzo della somma pagata. Nel caso in cui lo strumento di pagamento indicato dall'Utente non sia valido, il pagamento non avverrà e l'Utente non potrà avere accesso né utilizzare i Servizi dell'Applicazione.
- 6.4. La Società può recedere in qualunque momento dal Contratto, interrompendo l'erogazione dei Servizi forniti dall'Applicazione, mediante comunicazione scritta a mezzo posta elettronica, con preavviso di 30 (trenta) giorni. L'eventuale recesso della Società ai sensi del presente articolo comporta la totale e definitiva chiusura dell'Account dell'Utente, che non potrà più accedervi, senza che nulla sia dovuto dalla Società all'Utente a qualunque titolo, fermo restando che, in tal caso, la Società rimborserà all'Utente il costo dei mesi di abbonamento pagati ma non fruiti.

7. OBBLIGHI E DIVIETI DELL'UTENTE

- 7.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a:
- a. usufruire dei Servizi conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti, e nel rispetto dei diritti della Società e dei terzi, attenendosi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali e alle istruzioni tecniche d'uso eventualmente comunicate dalla Società;

- b. custodire le proprie Credenziali e non divulgarle, impedendo quindi che vengano utilizzate impropriamente o indebitamente e comunque rimanendo responsabile per ogni uso delle stesse e per ogni operazione effettuata tramite accesso al proprio Account;
- c. non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati cui l'Utente abbia accesso tramite i Servizi o compromettere, interferire con o interrompere il funzionamento dell'Applicazione;
- d. non interferire con i Servizi e non tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia messa a disposizione dalla Società o in violazione delle istruzioni fornite dalla Società;
- e. comunicare tempestivamente alla Società eventuali utilizzi impropri delle proprie Credenziali oppure eventuali incidenti di sicurezza riguardanti i Servizi di cui sia a conoscenza;
- f. garantire che i propri input non contengano contenuti che possano violare diritti di proprietà intellettuale, privacy o altri diritti di terzi;
- g. astenersi dall'utilizzo dei Servizi per attività ritenute illecite dalla legge dello Stato in cui opera.

7.2. Pertanto è fatto divieto all'Utente di:

- a. compromettere, interferire con o interrompere le funzionalità dell'Applicazione e/o dei Servizi;
- b. aggirare, o tentare di aggirare le misure di sicurezza predisposte a tutela dell'Applicazione e/o degli Utenti, ovvero le limitazioni d'accesso ed utilizzo dell'Applicazione;
- c. porre in essere qualunque azione che possa compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati cui l'Utente abbia accesso tramite l'Applicazione o i Servizi;
- d. tentare di accedere ai Servizi utilizzando strumenti diversi dall'Applicazione o dai metodi ulteriori eventualmente messi a disposizione dalla Società, o in violazione delle istruzioni fornite da quest'ultima;
- e. procurarsi l'Applicazione in modo diverso rispetto ai canali di distribuzione autorizzati dalla Società;
- f. falsificare la propria identità;
- g. porre in essere qualunque azione o creare, condividere e caricare qualunque Contenuto che possa essere illecito, dannoso, minatorio, abusivo, molesto, diffamatorio e/o calunnioso, volgare, osceno, lesivo della riservatezza altrui, razzista, classista o comunque represso;
- h. pubblicare qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale tramite l'Applicazione senza il previo consenso scritto della Società;
- i. raccogliere e utilizzare illecitamente informazioni e dati di altri Utenti;
- j. utilizzare i Servizi per fini illeciti, offensivi, diffamatori o discriminatori, ivi inclusi i riassunti delle conversazioni elaborati e le immagini generate mediante l'utilizzo dell'IA generativa di Maia;
- k. utilizzare per fini illeciti i Servizi, ivi inclusi i riassunti di testi o messaggi elaborati;
- l. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile.

7.3. È espressamente vietato all'Utente creare un account con un indirizzo e-mail e/o nome diverso se in precedenza gli è stato interdetto dalla Società l'utilizzo dell'Applicazione.

7.4. Le relazioni intrattenute tra gli Utenti, incluso lo scambio di immagini e video, avvengono esclusivamente tra Utenti senza che la Società sia parte della relazione e senza che ne abbia alcun modo di responsabilità. A tal fine, a titolo esemplificativo, l'Utente si impegna a:

- a. non fare utilizzo improprio dei Servizi per porre in essere condotte illecite e penalmente perseguibili;
- b. segnalare alla Società, tramite i canali appositi, qualunque condotta illecita posta in essere da altri Utenti di cui abbia notizia;

- c. segnalare alla Società, tramite i canali appositi, qualunque notizia o risultato cui abbia avuto accesso e conoscenza tramite i risultati di ricerca proposti dall'Applicazione nell'ambito dei Servizi resi, che abbia contenuto illecito.

- 7.5. L'Utente prende atto che, in caso di utilizzo dell'Applicazione e/o dei Servizi in violazione delle presenti Condizioni Generali o in caso di comportamenti illeciti in riferimento alla normativa applicabile all'Utente o in caso di Contenuti condivisi dall'Utente che possano danneggiare altri Utenti, terze parti coinvolte o la Società, la Società, a propria insindacabile discrezione, avrà il diritto di rimuovere i Contenuti, in parte o totalmente, ai sensi della normativa vigente. Alcuni esempi sono: pedopornografia, contenuti che favoriscono il traffico o le molestie di esseri umani, contenuti di natura terroristica e contenuti che violano diritti di proprietà intellettuale altrui.
- 7.6. Nei casi di cui all'**articolo 7.5**, la Società si riserva il diritto sospendere e/o interrompere in ogni momento e senza alcun obbligo di preavviso qualunque accesso ed utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, eventualmente cancellando e bloccando definitivamente il suo Account, tramite mera comunicazione all'Utente, senza che nulla costui possa pretendere a qualsiasi titolo. La Società si riserva altresì il diritto di risolvere il Contratto con l'Utente tramite comunicazione scritta che verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.
- 7.7. Per verificare il rispetto delle regole di condotta stabilite dalle presenti Condizioni Generali, l'Applicazione è dotata di meccanismi di moderazione dei Contenuti condivisi che bloccano la ricerca di quelli non idonei o vietati in base alla normativa, sulla base dell'analisi semantica delle *queries* di ricerca.
- 7.8. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni pretesa, richiesta, perdita, costo, onere, responsabilità e/o conseguenza pregiudizievole dovesse derivare alla stessa da azioni e pretese fatte valere da terzi nei confronti di quest'ultima, in dipendenza o in connessione con un utilizzo improprio o illecito di MAIA e dei Contenuti da parte dell'Utente, inclusi input e output, con violazione, da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali o con la commissione da parte dell'Utente di atti o fatti che attengono alla sfera dell'Utente medesimo, con la violazione dei diritti di qualunque terzo.

8. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

- 8.1. L'Utente prende atto e accetta che la Società potrà sospendere o interrompere l'utilizzo dell'Applicazione e/o dei Servizi, in tutto o in parte, discrezionalmente ed anche per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte della Società, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dall'Applicazione, eventi eccezionali, forza maggiore o caso fortuito, senza che nulla sia dovuto all'Utente per tale sospensione/interruzione.
- 8.2. L'Applicazione e/o i Servizi potranno subire altresì sospensioni o interruzioni, totali o parziali, al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ai sensi dell'**articolo 9** che segue, ovvero al fine di porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti a uno o più elementi dell'infrastruttura, nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza. In tali ipotesi, la sospensione avverrà, anche in mancanza di preavviso all'Utente, a esclusiva discrezione della Società, la quale avrà cura di ripristinare la funzionalità dell'Applicazione e/o dei Servizi nel minor tempo possibile e senza che ciò comporti alcuna responsabilità a proprio carico.

9. MANUTENZIONE

- 9.1. Le attività di manutenzione dell'Applicazione e/o dei Servizi da parte della Società ("**Manutenzione**") potranno consistere in interventi di:
- a. manutenzione correttiva, che comprende gli interventi finalizzati a correggere malfunzionamenti o errori (es. *bug*);
 - b. manutenzione evolutiva, che comprende tutti gli interventi tecnici finalizzati al miglioramento del funzionamento e dell'usabilità, all'aggiunta di nuove funzioni e caratteristiche, all'adeguamento rispetto all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (*update*).
- 9.2. In ogni caso, tutte le attività di Manutenzione sono erogate sulla base dell'esclusiva discrezionalità della Società e senza alcun obbligo circa modalità, periodicità, tempistiche, tipologia o numero di interventi da effettuare.
- 9.3. L'Utente è tenuto ad installare tramite i canali autorizzati dalla Società gli aggiornamenti dell'Applicazione al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente dei Servizi. Nessuna contestazione potrà essere rivolta alla Società nel caso di malfunzionamenti di qualunque natura dell'Applicazione e/o dei Servizi che l'Utente non abbia consentito di correggere tramite l'installazione di appositi aggiornamenti. In nessun caso la Società potrà rispondere dell'aggiornamento dell'Applicazione e/o dei Servizi che l'Utente abbia eseguito autonomamente tramite modalità non autorizzate dalla Società stessa.

10. GARANZIA

- 10.1. L'Utente riconosce ed accetta espressamente che:
- a. l'Applicazione è fornita "*as is*" e "*as available*" e, nei limiti consentiti dalla legge, la Società non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia esplicita o implicita, incluse, senza limitazioni, garanzie di prestazioni, commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge, la Società non presta alcuna ulteriore garanzia, espressa o implicita;
 - b. la Società potrà aggiornare, modificare, cambiare o migliorare l'Applicazione in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione senza alcun obbligo di preavviso;
 - c. l'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi è effettuato a propria esclusiva e completa responsabilità;
 - d. la Società non garantisce che l'Applicazione e/o i Servizi soddisferanno le esigenze dell'Utente o che non violeranno i diritti di terzi, o che il loro utilizzo permetterà di conseguire una qualsivoglia utilità, né che l'Applicazione e/o i Servizi funzioneranno sempre senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori;
 - e. la Società non garantisce che qualsiasi errore dell'Applicazione e/o dei Servizi venga tempestivamente corretto e/o rimosso;
 - f. l'Applicazione potrebbe contenere collegamenti ad altri siti *web* o risorse della rete internet gestiti da terze parti, anche a scopo pubblicitario, rispetto ai cui contenuti la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.
- 10.2. La Società non garantisce la capacità d'agire e la buona fede degli altri Utenti.
- 10.3. L'Utente dichiara di conoscere che il corretto funzionamento dell'Applicazione e dei Servizi richiede una connessione alla rete internet e che la qualità e la velocità di collegamento alla rete e di trasmissione delle informazioni dipendono esclusivamente dal tipo di connessione utilizzata dall'Utente a suo esclusivo carico. La Società non è in grado di controllare il trasferimento dei dati nei sistemi di comunicazione e non può impedire eventuali ritardi, mancata distribuzione di connettività, interruzioni o altri danni derivanti o riconducibili alla connessione dell'Utente alla rete o a fatto del suo *internet service provider*. Pertanto, la Società non assume alcuna garanzia né alcuna responsabilità al riguardo.

10.4. Le garanzie di cui al presente articolo non troveranno applicazione qualora l'Utente abbia fruito dell'Applicazione o dei Servizi in maniera errata, illecita o non conforme alle Condizioni Generali e/o ad eventuali ulteriori istruzioni fornite da La Società, nonché in caso di non corretto funzionamento o inadeguatezza dei Dispositivi.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni occorsi in ordine al funzionamento dell'Applicazione e/o dei Servizi, né si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi genere e natura che possano derivare all'Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso dell'Applicazione e/o dei Servizi.

11.2. In particolare, la Società non si assume alcuna responsabilità per danni indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, mancato guadagno) né per la perdita o l'impossibilità di accedere o usare funzionalità, Contenuti, dati, informazioni e per qualunque altra perdita economica, subita dall'Utente e/o da terzi derivanti dall'uso e/o dal mancato uso dell'Applicazione e/o dei Servizi.

11.3. Salvi i limiti inderogabili di legge, il limite massimo di responsabilità della Società per qualsiasi danno o perdita, a qualsiasi titolo derivato all'Utente o a terzi in connessione o in esecuzione delle presenti Condizioni Generali, non potrà complessivamente eccedere il valore economico al momento del pagamento dei corrispettivi eventualmente versati dall'Utente stesso per i Servizi a pagamento nei 6 (sei) mesi precedenti al verificarsi dell'evento che dà luogo a responsabilità.

11.4. Resta inteso che la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, nei confronti dell'Utente e/o di terzi di malfunzionamenti o difetti dovuti da un errato utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, dalle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente, da modifiche all'Applicazione e/o ai Servizi apportate dall'Utente o da terzi non autorizzati o, comunque, dovuti da un uso dell'Applicazione e/o dei Servizi non conforme a quanto previsto nelle Condizioni Generali.

12. LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

12.1. Nei limiti di cui alle presenti Condizioni Generali, la Società concede all'Utente una licenza temporalmente limitata alla durata del Contratto, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile, revocabile, gratuita, al fine di installare e utilizzare l'Applicazione via web app e sui propri Dispositivi per le finalità di utilizzo illustrate dalle presenti Condizioni Generali.

12.2. L'Utente prende atto ed accetta che il diritto di licenza d'uso dell'Applicazione gli viene concesso nella versione esistente sul mercato al momento del *download* e dell'accettazione dei presenti Condizioni Generali e che eventuali interruzioni di manutenzione e supporto dipendono dal ciclo di vita dell'Applicazione stessa.

12.3. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sull'Applicazione e sui Servizi, sull'interfaccia di funzionamento, sui loro contenuti, sui loghi, sui marchi e su qualsivoglia segno distintivo della Società o di terzi, restano di esclusiva titolarità della Società o dei terzi che ne sono proprietari. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi nel rispetto di tali diritti e dei limiti di cui alle presenti Condizioni Generali e garantisce che non violerà i diritti di proprietà intellettuale della Società e/o dei terzi. È fatto, pertanto, espresso divieto all'Utente di:

- a. modificare, riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo tali contenuti, i loghi, i marchi e i segni distintivi, nonché *l'editing*, la grafica, il *lay-out* e il *"look and feel"* di qualsiasi sezione dell'Applicazione e/o dei Servizi;
- b. utilizzare e/o riprodurre per qualunque finalità i marchi e/o i loghi della Società e/o di MAIA e/o di terzi, nonché qualsiasi altra informazione, contenuto o materiale presente sull'Applicazione,

senza l'autorizzazione scritta della Società stessa e/o del terzo in questione cui i marchi e/o loghi si riferiscono;

- c. decodificare, decompilare o disassemblare, modificare, tradurre, effettuare attività di *reverse engineering*, tentare di individuare il codice sorgente o i protocolli dell'Applicazione o di qualsiasi sua parte o funzionalità;
- d. copiare, masterizzare, emulare, registrare l'Applicazione, i suoi contenuti, le sue specifiche tecniche e le sue funzionalità, fuori da quanto espressamente consentito ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- e. distribuire, licenziare, locare, vendere, rivendere, trasferire, pubblicare o sfruttare altrimenti i Servizi e/o l'Applicazione, fuori da quanto espressamente consentito ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- f. fornire servizi, o sviluppare prodotti o opere derivate o applicazioni *software* basate sull'Applicazione e/o i Servizi, o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;
- g. rimuovere, oscurare o modificare le Condizioni Generali, o qualunque avviso o *link* relativo alle stesse, o note di *copyright*, o qualunque altro avviso proprietario contenuto nell'Applicazione.

12.4. L'Utente prende atto ed accetta che con l'utilizzo dei Servizi non diventa titolare di alcun diritto di proprietà, anche intellettuale ed industriale, sui marchi, brevetti, denominazione, insegna o slogan e di ogni altro segno distintivo della Società, nonché sull'Applicazione, sui Servizi e/o sui contenuti a cui accede. I codici dell'Applicazione costituiscono segreto industriale della Società e dei suoi eventuali danti causa.

12.5. Restano unicamente in capo all'Utente i diritti, titoli e interessi relativi ai propri Input e Output, non limitando la possibilità di quest'ultimo di utilizzare gli stessi per scopi personali o commerciali, nei limiti dell'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1. Fatto salvo quanto eventualmente già previsto nelle presenti Condizioni Generali, la Società si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, qualora l'Utente medesimo si renda inadempiente ad anche uno solo degli obblighi previsti ai seguenti articoli: **7, 10 e 17.3.**

13.2. Resta inteso che, in ogni caso di risoluzione del Contratto per inadempimento o violazione della normativa applicabile o delle presenti Condizioni Generali, da parte dell'Utente, la Società, fermo il diritto al risarcimento di eventuali danni causati dall'Utente, adotterà nei confronti dell'Utente i provvedimenti di cui agli **artt. 7.5 e 7.6** delle presenti Condizioni Generali, senza che nulla sia dovuto all'Utente, a qualsivoglia titolo.

14. VERIFICA DELL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

14.1. L'Utente accetta che la Società, direttamente (e/o tramite terzi), a sua discrezione, potrebbe (senza necessariamente esserne obbligata) monitorare il corretto utilizzo dell'Applicazione o di qualsiasi parte dello stesso in accordo alle presenti Condizioni Generali, condividendo, ove applicabile o necessario, le relative informazioni con l'Utente in qualsiasi indagine a tutela degli interessi e dei diritti della Società, delle sue affiliate.

15. CESSAZIONE DELL'APPLICAZIONE ED EFFETTI

15.1. La Società avrà il diritto di cessare l'Applicazione in tutto o in parte, ad esclusiva discrezionalità della Società stessa. In caso di cessazione dell'Applicazione ai sensi del presente articolo è previsto un obbligo di preavviso all'Utente non inferiore a 30 (trenta) giorni, salvo impossibilità della Società, fermo

restando che, in tal caso, la Società rimborserà all'Utente il costo dei mesi di abbonamento pagati ma non fruiti.

- 15.2. In caso di interruzione o dismissione da parte della Società dell'Applicazione, per qualunque motivo intervenuta, l'Account dell'Utente verrà disattivato il giorno stesso della interruzione/dismissione e pertanto l'Utente non avrà più accesso all'Applicazione. In tal caso è onere dell'Utente salvare eventuali Contenuti dall'Applicazione sui propri dispositivi, qualora vi fosse interessato.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 16.1. La Società si impegna a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la *"tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati"*, nonché alle normative applicabili ed ai provvedimenti delle Autorità competenti in materia di protezione dei dati personali.
- 16.2. Resta inteso che i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo quanto previsto nell'informativa privacy di cui l'Utente dovrà prendere visione in sede di installazione dell'Applicazione e/o in fase di registrazione dell'Account e, comunque, consultabile anche successivamente all'interno dell'Applicazione.

17. CESSIONE DELL'APPLICAZIONE. SUBAPPALTO

- 17.1. La Società si riserva sin d'ora la possibilità di cedere la propria piattaforma tecnologica (Applicazione) e, di conseguenza, il presente Contratto a terzi.
- 17.2. La Società si riserva altresì la possibilità di subappaltare, in tutto o in parte, la gestione dell'Applicazione o l'erogazione di singoli Servizi a terzi. La Società resterà l'esclusiva responsabile nei confronti dell'Utente in relazione ai Servizi erogati dai propri subcontraenti.
- 17.3. Non è consentito all'Utente cedere il Contratto e/o il proprio Account a terzi.

18. ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO

- 18.1. Al fine di ricevere eventuali chiarimenti sull'utilizzo dell'Applicazione e/o dei Servizi, è messa a disposizione dell'Utente una apposita sezione sull'Applicazione nella quale è possibile consultare le FAQ. In alternativa, l'Utente potrà contattare l'help-desk tramite gli appositi canali presenti all'interno dell'Applicazione.
- 18.2. È espressamente inteso che la Società non è vincolata a fornire riscontro alle richieste di assistenza entro alcun termine stabilito.
- 18.3. Per risolvere i problemi tecnici segnalati, la Società potrà sospendere temporaneamente l'accesso alla dell'Applicazione per ripristinare le funzionalità della stessa, a norma dell'**articolo 8** delle presenti Condizioni Generali.

19. COMUNICAZIONI, SEGNALAZIONI E RECLAMI

- 19.1. L'Utente accetta che tutti gli avvisi e le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali possano essergli inviate dalla Società, alternativamente e a propria discrezione, mediante:
- una notifica inviata sui propri Dispositivi tramite l'Applicazione
 - un messaggio inviato ai recapiti forniti dall'Utente in fase di registrazione.
- 19.2. Qualora l'utente debba comunicare con la Società per questioni che non attengano meri aspetti di assistenza tecnica (per cui si rimanda all'**articolo 18** che precede), potrà contattarla tramite i seguenti punti di contatto:

- E-mail info@mymaia.ai
- Apposita sezione del sito web e dell'Applicazione

19.3. Per comunicare direttamente, per via elettronica, con la Società, la Società ha individuato come punto di contatto unico la seguente e-mail info@mymaia.ai.

19.4. L'Utente potrà in qualunque momento inviare una segnalazione alla Società riguardante eventuali Contenuti trasmessi da altri Utenti, nonché Link Esterni o risultati forniti da MAIA nell'ambito del servizio di ricerca personalizzata o UFEED che ritenga siano illegali, tramite apposito form previsto nel canale dedicato alle Segnalazioni all'interno dell'Applicazione e della versione web app. La Società invierà senza indebito ritardo una conferma di ricevimento della segnalazione all'Utente, nonché notificherà, in un secondo momento, la propria decisione in merito alle informazioni cui si riferisce la segnalazione, fornendo informazioni sulle possibilità di ricorso disponibili in relazione a tale decisione, tramite comunicazione all'indirizzo e-mail inserito dall'Utente in fase di registrazione. Le segnalazioni vengono gestite in maniera automatizzata sulla base dei seguenti criteri oggettivi: priorità in base a tipo di segnalazione, cronologia della segnalazione. Non è previsto, nella selezione delle segnalazioni, l'intervento umano: perciò, nella notifica avente ad oggetto la decisione di accoglimento o rigetto della segnalazione, verranno indicate le motivazioni e i criteri impiegati tramite gli strumenti automatizzati utilizzati.

19.5. Nel caso di accoglimento della segnalazione di un Utente sui Contenuti condivisi da altro/i Utente/i, la Società fornirà a questi ultimi, tramite e-mail inviata all'indirizzo comunicato in fase di registrazione, una motivazione chiara e specifica per le seguenti restrizioni imposte a motivo del fatto che i Contenuti da questi condivisi costituiscono contenuti illegali o sono incompatibili con le presenti Condizioni Generali:

- a. eventuali restrizioni alla visibilità di informazioni specifiche fornite da tale/i Utente/i, comprese la rimozione di Contenuti, la disabilitazione dell'accesso ai Contenuti o la retrocessione dei Contenuti;
- b. la sospensione, la cessazione o altra limitazione dei pagamenti in denaro;
- c. la sospensione o la cessazione totale o parziale dell'Applicazione e dei relativi Servizi;
- d. la sospensione o la chiusura dell'Account di tale/i Utente/i.

Il presente comma non si applica se nelle informazioni sono contenuti commerciali ingannevoli ad ampia diffusione.

19.6. L'Utente che abbia effettuato una segnalazione oppure che sia stato destinatario di una decisione derivante del fatto che i Contenuti dell'Utente costituiscono contenuti illegali o sono incompatibili con le Condizioni Generali e in particolare in caso di

- a. decisioni che indicano se rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o se limitarne la visibilità;
- b. decisioni che indicano se sospendere o cessare in tutto o in parte la prestazione dei Servizi;
- c. decisioni che indicano se sospendere o cessare l'Account dell'Utente;
- d. decisioni che indicano se sospendere, cessare o limitare in altro modo la capacità di monetizzare le informazioni fornite dagli Utenti

può, entro 7 mesi da quando ha effettuato la segnalazione o da quando ha ricevuto la decisione, proporre reclamo alla Società. Il reclamo può essere effettuato tramite apposito canale dedicato nella Applicazione: l'Utente riceverà, tramite e-mail all'indirizzo comunicato in fase di all'Utente verranno notificati, tramite avvisi, gli stati di avanzamento circa la gestione del reclamo.

Se un reclamo contiene motivi sufficienti per indurre la Società a ritenere che la sua decisione di non dare seguito alla segnalazione sia infondata o che le informazioni oggetto del reclamo non siano illegali né incompatibili con le presenti Condizioni Generali, o se tale reclamo contiene informazioni indicanti

che il comportamento del reclamante non giustifica le misure adottate, la Società annullerà senza indebito ritardo la propria decisione. In ogni caso, la Società comunicherà senza indebito ritardo al reclamante la propria decisione motivata in merito al reclamo.

Qualora l'esito del reclamo diverga dalla prima gestione della segnalazione e/o della decisione da parte della Società, nulla sarà dovuto agli Utenti coinvolti dalla Società, nemmeno in caso di temporanea sospensione dell'Account.

- 19.7. L'Utente prende atto che, qualora un'autorità giudiziaria o amministrativa, emetta un ordine alla Società di contrastare uno o più specifici contenuti illegali che comporti la rimozione o disabilitazione di un Contenuto o Link Esterno o la disabilitazione, sospensione o interruzione di un Account, la Società ne darà comunicazione all'Utente, tramite e-mail indicata al momento della registrazione, al più tardi al momento in cui è dato seguito all'ordine o, se del caso, nel momento indicato nell'ordine dall'autorità che lo ha emesso, fornendo altresì la motivazione dell'ordine, il contenuto, le possibilità di ricorso esistenti in base alla normativa applicabile e la descrizione dell'ambito di applicazione territoriale dell'ordine, nonché informazioni sui meccanismi di ricorso a disposizione del prestatore e dei destinatari del servizio in questione.
- 19.8. L'Utente prende atto che la Società potrebbe ricevere da un'autorità giudiziaria o amministrativa, l'ordine di fornire informazioni specifiche su uno o più Utenti: in tal caso, la Società darà comunicazione all'Utente, tramite e-mail indicata al momento della registrazione, in merito al ricevimento dell'ordine e al seguito dato allo stesso, fornendo indicazione riguardo alla motivazione dell'ordine e le possibilità di ricorso riconosciute all'Utente.

20. VARIE

- 20.1. L'invalidità o inefficacia di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali non comporterà in nessun caso l'invalidità o inefficacia della restante parte.
- 20.2. Il mancato o ritardato esercizio da parte di una delle Parti di uno dei diritti, poteri o facoltà ad essa attribuiti in virtù delle presenti Condizioni Generali opererà come una rinuncia circoscritta al singolo caso e non ne impedirà l'esercizio successivo. L'eventuale concessione di proroghe o di altre forme di dilazione di una Parte a favore di un'altra non modificheranno in alcun modo le responsabilità individuate dal presente Contratto a carico di ciascuna Parte.
- 20.3. Le Parti concordano che qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto sarà effettuata dall'Utente alla Società per iscritto, mediante l'utilizzo del servizio assistenza clienti dedicato all'indirizzo support@mymaia.ai e dalla Società all'Utente a mezzo posta elettronica, all'indirizzo fornito dall'Utente in sede di registrazione, e/o tramite il servizio "Notifiche" presente nell'apposita sezione dell'Applicazione.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 21.1. La legge applicabile alle Condizioni Generali è quella dello Stato del Delaware, USA.
- 21.2. Per qualunque controversia riguardo l'utilizzo di MAIA e le presenti Condizioni Generali, la giurisdizione competente è quella previste in ragione della residenza o di domicilio elettivo dell'Utente.