

CONDICIONES GENERALES DE USO

MAIA APP

Última actualización: diciembre de 2024

1. OBJETO

- 1.1. Las presentes condiciones generales (en adelante: «**Condiciones Generales**») regulan el contrato (en adelante: «**Contrato**») que tiene por objeto el acceso y utilización por parte de los usuarios (en adelante: el/los «**Usuario/s**») de los servicios y contenidos referidos en el **artículo 2** siguiente (en adelante: «**Servicios**») prestados por My Maia Inc. (EIN: 92-3279708) con sede en EE.UU., 257 Old Churchmans Road, DE. 19720 (en adelante: «**Empresa**»), a través de la aplicación «Maia» (en adelante: «**Aplicación**» o «**Maia**»), disponible en línea en la versión web y en la versión móvil para smartphones, tabletas u otros dispositivos que soporten sus funcionalidades (en adelante, colectivamente: «**Dispositivos**»).
- 1.2. Todo lo regulado a continuación con referencia a la Aplicación es válido y se aplica, de forma compatible, a todas las versiones de la Aplicación.
- 1.3. La actividad realizada por la Empresa a través de la Aplicación no incluye servicios financieros y/o de inversión de ningún tipo.
- 1.4. La utilización de la Aplicación y de sus funcionalidades está sujeta a la previa aceptación por parte del Usuario de las presentes Condiciones Generales, a la suscripción y al pago de la cuota anual correspondiente, así como a la finalización del procedimiento de registro de una cuenta (en adelante: «**Cuenta**»). El uso de la Aplicación implica, por lo tanto, la aceptación plena e incondicional de las presentes Condiciones Generales.
- 1.5. Las presentes Condiciones Generales serán vinculantes desde el primer acceso del Usuario y seguirán siendo válidas y eficaces mientras la Cuenta del Usuario sea válida, de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Generales. Sin perjuicio de lo dispuesto en el **art. 6.2** de las presentes Condiciones Generales, la Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar y/o variar las presentes Condiciones Generales mediante notificación por escrito al Usuario en la Aplicación al menos 30 días antes de la entrada en vigor de las Condiciones Generales actualizadas. Si no se aceptan las variaciones, el Usuario no podrá utilizar la Aplicación.

2. APLICACIÓN Y SERVICIOS

- 2.1. Maia es una solución basada en inteligencia artificial que ofrece a los Usuarios, previa suscripción, las siguientes funcionalidades y Servicios:
 - a) UFIND. Se trata de un chat de búsqueda personalizada que permite interactuar con la IA realizando búsquedas que obtienen información desde la web (adaptadas también en función de la geolocalización, si esta opción está activada). Los resultados proporcionados al Usuario se basan en los intereses y preferencias previamente mostrados por el Usuario y rastreados por la Aplicación en el perfil del Usuario, el denominado Personal Profile Graph. La búsqueda puede realizarse por escrito o, si está activada la funcionalidad de dictado, también por voz.
 - b) Sincronización de calendario. El Usuario puede activar el servicio de sincronización de su calendario. En el momento de la sincronización, la Aplicación solicitará una verificación, mediante el mecanismo de autenticación fuerte, para comprobar que el calendario sincronizado pertenezca realmente al Usuario. En tal caso, al realizar una búsqueda a través de la Aplicación, los resultados proporcionados tendrán en cuenta también (o únicamente, si el Usuario así lo indica) lo que esté presente en el calendario sincronizado. La Empresa no

tiene acceso directo a los contenidos y textos adjuntos, pero, a través del sistema de IA, es capaz de reconocer dentro del calendario la información ingresada por el Usuario en la entrada de búsqueda con el fin de proporcionar los resultados, mediante el mecanismo de los llamados *embeddings*, mediante el cual se extrae de los datos de entrada el significado semántico para luego buscarlo en los contenidos por similitud semántica. Mediante la sincronización, el Usuario también puede pedir a la Aplicación que cree nuevas citas en el calendario. La información buscada y extraída del calendario sincronizado contribuye a enriquecer el perfil del Usuario en relación con sus intereses y preferencias dentro de los ámbitos de interés elaborados por Maia («Nodo/s»). La Empresa garantiza la absoluta confidencialidad de dicha información, que no se divulga a otros Usuarios; de hecho, el contenido de los calendarios no se utilizará de ninguna manera para alimentar el algoritmo que sustenta el funcionamiento de Maia ni para proporcionar resultados de búsqueda a otros Usuarios para que puedan realizar búsquedas relacionadas.

- c) UFEED. Ofrece un resumen de noticias diarias sobre los temas que, según el análisis del comportamiento y las elecciones anteriores del Usuario, más le interesan. Las noticias se procesan a partir de las fuentes web por las que el Usuario ha manifestado su preferencia: el Usuario puede solicitar en cualquier momento que no se le sigan mostrando noticias relacionadas con un determinado tema propuesto dentro del servicio UFEED o incluir en la lista negra una o varias fuentes web concretas, que Maia dejará así de utilizar cuando le proporcione información. La Empresa no se asume ninguna responsabilidad sobre la fiabilidad de las fuentes web que el Usuario consulte habitualmente mediante su navegador y que se utilicen para proporcionar las noticias de UFEED. El Usuario también podrá subir sus propios videos, a los cuales se les asociarán etiquetas y una descripción, y que podrán ser visualizados por otros Usuarios de Maia. Para ello, se utilizará una plataforma integrada en Maia proporcionada por un proveedor externo, que permitirá controlar los contenidos subidos por el Usuario.
- d) Búsqueda y composición vocal. La Aplicación permite realizar búsquedas, también a través de comandos de voz, utilizando las herramientas de voz a texto disponibles en dispositivos móviles y navegadores web. Como ya se ha explicado, durante la búsqueda, la Empresa no tiene acceso directo a todos los contenidos pertinentes; sin embargo, para proporcionar los resultados de búsqueda, se utiliza el mecanismo de los *embeddings* descrito anteriormente.
- e) Resultados de búsqueda con voz personalizada. El Usuario puede decidir que los resultados de las búsquedas que realice a través de Maia se le proporcionen de forma oral, utilizando su propio timbre de voz o una inflexión geográfica o caricaturesca elaborada por la Aplicación. En caso de que el Usuario quiera utilizar su propia voz, Maia generará, a través de la grabación de una frase solicitada al Usuario, una voz sintética muy similar a la del Usuario: en este caso, el Usuario tiene prohibido utilizar la voz de terceros que no hayan dado su consentimiento expreso y, en cualquier caso, está absolutamente prohibido utilizar la voz de menores. Asimismo, se prohíbe al Usuario el empleo de la voz sintética para cualquier otro fin distinto al aquí descrito.
- f) Resúmenes de mensajes de voz y textos. Se trata de una funcionalidad que permite proporcionar una reelaboración, en forma de resumen escrito, de mensajes de voz o textos subidos por el Usuario. También en este caso, la Empresa emplea el mecanismo de los *embeddings* explicado anteriormente y no tiene conocimiento directo de los textos o mensajes subidos por el Usuario.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad sobre la exacta correspondencia de los resúmenes creados por la IA de Maia con respecto a los contenidos de los mensajes de voz y/o textos subyacentes, de los cuales no se conserva ni la grabación ni la transcripción.

El Usuario es responsable del uso correcto, en todos los aspectos, de los resúmenes creados por Maia, de los cuales la Empresa no asume ninguna responsabilidad; por lo tanto, en caso de uso indebido o ilícito de los resúmenes, el Usuario mantendrá a la Empresa indemne y exenta de responsabilidad de acuerdo con el **art. 7.8** de las presentes Condiciones Generales.

g) Creación del Personal Profile Graph. Al analizar la información proporcionada por el Usuario durante la fase de registro en Maia y los datos compartidos durante la utilización de Maia en los modos y términos descritos en las presentes Condiciones Generales y en la política de privacidad, se compondrá y ampliará el Personal Profile Graph. Esta herramienta sirve para mapear los intereses de los Usuarios a través de datos ingresados en los Nodos. El Usuario siempre podrá añadir o eliminar los intereses de un Nodo (insertados por el usuario o rastreados por Maia), así como Nodos completos (por ejemplo, si ya no quiere ser perfilado con respecto a la categoría «family», puede eliminar/desactivar el Nodo correspondiente).

h) ACTION. Se trata de un entorno de creación de video y presentaciones con deslizamientos automáticos, en el que el Usuario solo necesita indicar el tema sobre el contenido que quiere crear. De esta manera, a través de IA, la Aplicación generará un contenido ya utilizable, completo con montaje, efectos y banda sonora, que el Usuario podrá descargar y/o compartir y publicar en sus canales. Maia siempre proporciona la fuente de los materiales utilizados para la creación del contenido y verifica previamente que las imágenes y bandas sonoras sugeridas sean utilizables. El Usuario puede modificar el contenido creado por Maia a su antojo: en tal caso, queda expresamente entendido que el Usuario asume la plena responsabilidad del contenido creado, siendo obligación del Usuario verificar que no se violen los derechos de terceros y, en particular, de menores. El Usuario puede editar todo lo que Maia crea, personalizando el contenido (imágenes, audio, texto).

El Usuario será en todo caso el único responsable del empleo correcto, en todos los sentidos, de los contenidos creados con ACTION; por lo tanto, en caso de uso indebido o ilícito de los contenidos creados, el Usuario mantendrá a la Empresa indemne y exenta de responsabilidad de acuerdo con el **art. 7.8** de las presentes Condiciones Generales.

i) UKNOW. Se trata de una funcionalidad que permite al Usuario crear una plataforma personalizable y compartible mediante un enlace público. Según el tema identificado y seleccionado, el Usuario puede cargar documentos de texto, imágenes, enlaces a sitios web externos, darle un nombre a la plataforma, configurar los parámetros según sus preferencias y compartir el enlace con terceros que podrán interactuar con el contenido, incluso formulando preguntas en el chatbot. De hecho, la IA generativa de Maia puede procesar y comprender los contenidos subidos por el Usuario «traduciéndolos» en texto que los describa, para que se pueda interactuar, mediante chat, con el público que planteará preguntas utilizando el mismo chat.

Se entiende que el Usuario es el único responsable de los contenidos que decide cargar en el enlace accesible al público y de su correcto uso, siendo responsabilidad del Usuario verificar que no se violen derechos de terceros y, en particular, de menores; por lo tanto, en caso de uso indebido o ilícito de los contenidos cargados (incluidos los enlaces a sitios web ingresados), el Usuario mantendrá a la Empresa indemne y exenta de responsabilidad de acuerdo con el **art. 7.8** de las presentes Condiciones Generales.

j) MY FILES. Se trata de un espacio de almacenamiento donde el Usuario puede subir sus archivos, documentos, imágenes y fuentes web favoritas. A través de la inteligencia artificial de Maia, los contenidos subidos en MY FILES son analizados, procesados y transformados en una fuente de conocimiento personalizada, lista para ser utilizada en conjunto con cualquier otra herramienta del sistema.

- k) Creación de imágenes. A partir de instrucciones textuales, el Usuario puede crear imágenes mediante las herramientas y la IA generativa de Maia. Las imágenes creadas («Datos de Salida del Usuario»), aunque generadas a través de dichas herramientas, seguirán siendo propiedad exclusiva del Usuario, tal y como se especifica en los modos y términos descritos en las presentes Condiciones Generales.
- 2.2. Está expresamente prohibido a los Usuarios utilizar la Aplicación para compartir, bajo cualquier título, datos relacionados con condenas penales y delitos que se refieran a personas identificadas o identificables, si dichos datos no son de notoriedad pública y/o accesibilidad; por lo tanto, al formular consultas a la Aplicación, dentro de los chats entre Usuarios, así como en el uso de cualquier Servicio de Maia, los Usuarios deben abstenerse de compartir o cargar datos judiciales. La Aplicación no está diseñada ni es para el tratamiento, procesamiento o conservación de datos personales judiciales. Sin perjuicio del compromiso de la Empresa de eliminar y no utilizar dichos datos, si fueran compartidos por el Usuario de cualquier manera a través de Maia, el Usuario asume plena responsabilidad, exonerando expresamente a la Empresa de cualquier reclamación, costo, daño o sanción que pueda ser presentada contra la misma debido a la violación, por parte del Usuario, de esta prohibición.
- 2.3. El acceso a la Aplicación y el uso de los Servicios están sujetos al previo acceso al sitio www.app.mymaia.ai o a la descarga e instalación de Maia en los Dispositivos.
- 2.4. La Aplicación, salvo el formato web app, es compatible con Dispositivos con sistema operativo *iOS* [6.0] o *Android* [9.0], o versiones posteriores. Por lo tanto, la Aplicación y/o los Servicios podrían ser accesibles de manera limitada o totalmente inaccesibles en caso de versiones no actualizadas del sistema operativo instalado en los Dispositivos del Usuario. La descarga y el uso de la Aplicación pueden implicar el uso de la conexión de datos móvil. Por lo tanto, se entiende que cualquier costo cobrado al Usuario por su operador telefónico por el uso del tráfico de datos es exclusivamente a cargo del Usuario y puede variar según su plan tarifario. La Empresa no será en ningún caso responsable ante el Usuario, si el Usuario no puede utilizar la Aplicación debido a que no dispone de una conexión a internet y/o de un dispositivo para acceder a la Aplicación.
- 2.5. Para permitir el funcionamiento efectivo de los Servicios, la Aplicación podría requerir que el Usuario autorice el acceso a componentes o funciones específicas de los Dispositivos (por ejemplo: activación del micrófono, localización, etc.). Por lo tanto, el Usuario reconoce que si no autoriza en este sentido, la Aplicación y/o los Servicios podrían no funcionar o funcionar de manera limitada.
- 2.6. La Empresa puede, en cualquier momento, activar nuevos Servicios o funcionalidades adicionales de la Aplicación, incluso de pago, que, en este último caso, pueden ser tanto en modalidad de suscripción, como de pago único. En este caso, proporcionará de todos modos una notificación al Usuario, quien podrá decidir libremente, en el caso de los Servicios de pago, si se suscribe a ellos, completando su suscripción mediante el pago de una cuota adicional, o no.

3. CONTENIDOS Y ENLACES EXTERNOS

- 3.1. A través del uso de la Aplicación y de los Servicios, el Usuario puede cargar y compartir con otros Usuarios sus propios contenidos tales como, a título meramente ejemplificativo, mensajes, archivos de audio, archivos de video, documentos digitales, imágenes, enlaces y aplicaciones (en adelante, «**Contenidos**»)
- 3.2. Sin embargo, el Usuario reconoce que, debido a la naturaleza de las herramientas propias de IA generativa, los Contenidos obtenidos mediante las herramientas y IA generativa de

Maia pueden no ser únicos. Los terceros Usuarios, al proporcionar datos de entrada similares, pueden obtener datos de salida parecidos o idénticos. Por lo tanto, la Empresa no garantiza la unicidad o exclusividad de los Datos de Salida del Usuario.

- 3.3. El Usuario garantiza que los Contenidos que quiere subir y compartir a través de la Aplicación y de los Servicios no violan la ley y/o los derechos de terceros. En particular, el Usuario declara que tiene la titularidad y/o la legítima disponibilidad de los Contenidos, también en términos de propiedad intelectual, asumiendo toda la responsabilidad exclusiva al respecto.
- 3.4. El Usuario acepta desde ahora que:
 - a. En el caso de que no renueve el Contrato y/o decida desactivar la Cuenta en la Aplicación, su perfil así como los Contenidos podrían perderse definitivamente y no ser recuperables, sin que la Empresa pueda ser llamada a responder por ello en modo alguno y bajo ningún título;
 - b. A través de la Aplicación podrá acceder a Contenidos cargados por otros Usuarios que podrían ser inexactos, incompletos, engañosos, ilegales, ofensivos o de algún otro modo perjudiciales y por los cuales la Empresa, dentro de los límites reconocidos por la ley aplicable, no podrá ser en modo alguno y bajo ningún título considerada responsable.
 - c. En el caso de que el Usuario decida (no ocultar sino) eliminar los historiales de búsquedas realizadas, dichos datos serán eliminados definitivamente y no se podrán recuperar.
- 3.5. El Usuario reconoce que los Servicios descritos en el **artículo 2** solo pueden ser prestados dando a la Empresa la posibilidad de acceder, en los modos y términos descritos en las presentes Condiciones Generales así como en la política de privacidad, a los Contenidos y las interacciones que él tiene dentro de Maia, para poder identificar las preferencias del mismo Usuario y proporcionarle resultados pertinentes a las búsquedas realizadas que reflejen sus intereses y proporcionar el servicio de resumen de textos o mensajes de voz. Por lo tanto, el Usuario reconoce que al activar su Cuenta y aceptar las presentes Condiciones Generales y la política de privacidad de la Aplicación, la Empresa usará los Contenidos y a la información ingresada y compartida por el Usuario en Maia, para actualizar el Personal Profile Graph y proporcionar los Servicios, de acuerdo con lo descrito en las presentes Condiciones Generales y en la política de privacidad, disponible en cualquier momento dentro de la Aplicación.
- 3.6. La Aplicación podría contener enlaces a otros sitios *web* o recursos de la red de internet gestionados y controlados por terceros (en adelante, «**Enlaces Externos**»). El Usuario reconoce que la conexión a dichos Enlaces Externos a través de la Aplicación y de los Servicios no implica ningún tipo de aprobación o verificación por parte de la Empresa respecto a los mismos y que el acceso a los Enlaces Externos se realiza a la sola y exclusiva discreción del Usuario, ya que la Empresa no tiene ningún poder de control sobre los contenidos y/o los productos y/o los servicios proporcionados mediante dichos Enlaces Externos, ni sobre las políticas de privacidad y/o medidas de seguridad adoptadas por los mismos. Por lo tanto, la Empresa no puede ser de ningún modo considerada responsable:
 - a. de la efectiva disponibilidad y accesibilidad a los Enlaces Externos;
 - b. de eventuales errores, imprecisiones u omisiones de los contenidos relativos a los Enlaces Externos;
 - c. de eventuales malfuncionamientos y/o interrupciones de la disponibilidad de los Enlaces Externos, o de los Dispositivos, incluso en caso de daños debidos a virus y/o elementos destructivos procedentes de los mismos, es decir, por cualquier

consecuencia perjudicial, de cualquier naturaleza, que de la interacción con los Enlaces Externos pudiera derivarse para el Usuario o para terceros.

3.7. Por lo tanto, el Usuario asume plena y exclusivamente la responsabilidad total e incondicional por cualquier pérdida, costo y daño, ya sea directo y/o indirecto, de cualquier tipo y magnitud, que pueda surgir de la interacción con los Enlaces Externos, debiendo dirigir cualquier reclamación únicamente al gestor de los mismos ante cualquier controversia.

4. LÓGICA, FUNCIONAMIENTO Y PROCESO DECISIONAL DEL ALGORITMO

- 4.1. El algoritmo detrás de Maia, en cuanto a los Servicios personalizados, sigue el siguiente proceso decisional: selecciona las fuentes que considera más pertinentes entre varias fuentes web, privilegiando las que son más coherentes con el perfil del Usuario y excluyendo las que previamente haya incluido en la lista negra. Los contenidos elegidos son resumidos y propuestos al Usuario en una interfaz de chat.
- 4.2. En cualquier momento, los Usuarios podrán dar a conocer su desagrado por los resultados obtenidos, seleccionando, si lo desean, a través de la sección especial de informes, el motivo de su desagrado en el formulario correspondiente o poniendo en la lista negra la fuente de la que procede el resultado desagradado, especificando la razón (por ejemplo, no es relevante, no es fiable, es obsceno, etc.), así como modificar los intereses listados en el perfil. El algoritmo procesará la información eliminando el tipo de fuente del conjunto de referencia del Usuario. No hay intervención humana en esta selección, salvo en el caso en que sea necesario eliminar la información almacenada o deshabilitar su acceso en caso de notificaciones directas y, de todos modos, tan pronto como la Empresa tenga conocimiento efectivo de que la información que originó la transmisión ha sido eliminada de la red o que se ha deshabilitado el acceso a la información, o que una autoridad judicial o administrativa ha ordenado la desactivación del acceso a dicha información o su eliminación, o cuando haya llegado a su conocimiento que actividades o contenidos conservados proporcionados por un Usuario son ilegales.
- 4.3. La Empresa, como proveedor de servicios intermediarios, no tiene, por normativa, ninguna obligación general de supervisar la información que transmite o almacena, ni de buscar activamente hechos o circunstancias que indiquen la presencia de actividades ilegales; por lo tanto, sin perjuicio de la obligación de eliminar la información conservada mencionada en el punto anterior dentro de los límites establecidos por la normativa aplicable, la Empresa no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos buscados o cargados en Maia.

5. REGISTRO DE UNA CUENTA Y MAYORÍA DE EDAD

- 5.1. Para poder registrar una Cuenta, el Usuario deberá pagar la cuota de suscripción anual y registrarse, siguiendo el procedimiento indicado en el sitio www.mymaia.ai, para la versión web app, o el indicado en *Play Store* y *Apple Store* para la versión móvil, ingresando los datos requeridos y estableciendo una contraseña de acceso personal.
- 5.2. La activación de la Aplicación se comunicará a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario en el momento de la compra. El primer acceso a la Aplicación se permitirá mediante un sistema de autenticación fuerte, que implica la creación de un código que se enviará al Usuario a través del canal seleccionado y que tiene que ser ingresado para usar la Aplicación.
- 5.3. Al abrir una Cuenta, se requiere que el Usuario elija un par único de nombre de usuario y contraseña («Credenciales»). El Usuario se compromete a mantener estas Credenciales en un lugar seguro y protegido y a no compartirlas con terceros. La compartición de las

Credenciales por parte del Usuario autoriza a terceros a acceder a la Aplicación en nombre y por cuenta del Usuario, sin responsabilidad alguna por parte de la Empresa.

- 5.4. La creación de una Cuenta y el uso de la Aplicación está reservado únicamente a personas mayores de 18 años: a tal efecto, en el formulario de registro se solicita la edad. Por lo tanto, si un Usuario completa los formularios en la Aplicación declarando tener más de 18 años, la Empresa presumirá que esta información es verdadera y correcta y que el Usuario está legalmente capacitado para celebrar el Contrato con la Empresa. Basado en esta premisa, cualquier acción en la Aplicación, incluido el consentimiento al tratamiento de los datos por parte del Usuario en la Aplicación, se considerará válida.
- 5.5. Si el Usuario es un representante legal o tutor que permite a un menor de 18 años usar la Aplicación, acepta: (i) supervisar el uso de la Aplicación y de los Servicios relacionados por parte del menor; (ii) asumir todos los riesgos asociados con el uso de la Aplicación y de los Servicios relacionados por parte del menor; (iii) asumir cualquier responsabilidad derivada del uso de la Aplicación y de los Servicios relacionados por parte del menor; (iv) asegurar la exactitud y veracidad de toda la información enviada por el Usuario o el menor; y (v) asumir la responsabilidad y estar vinculado por las presentes Condiciones Generales para el acceso y uso de la Aplicación y de los Servicios relacionados por parte del menor. Además, si el Usuario, en calidad de representante legal o tutor de un menor, está dando el consentimiento para el tratamiento de los datos personales en nombre de un menor de dieciocho (18) años, tenga en cuenta que los menores necesitan una protección específica en cuanto a sus datos personales, ya que pueden ser menos conscientes de los riesgos, consecuencias y salvaguardias en cuestión, así como de sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales para el uso de estos servicios. En tal caso, el Usuario asume toda la responsabilidad relacionada.
- 5.6. El Usuario garantiza que cualquier información proporcionada en el proceso de registro de la Cuenta, como se describe en este artículo, es veraz, precisa, completa y actualizada, asumiendo toda la responsabilidad exclusiva al respecto. Si el Usuario proporciona datos falsos, no actuales o incompletos, según la discrecionalidad de la Empresa, esta tendrá el derecho de impedir al Usuario acceder a la Aplicación desactivando la Cuenta, sin que, en tal caso, nada sea debido al Usuario a cualquier título.

6. DURACIÓN Y RESCISIÓN

- 6.1. La duración del Contrato de suscripción es de doce meses. Al vencimiento, el Contrato se renovará automáticamente por otros 12 meses, previa notificación de 30 días, a través del correo electrónico asociado a la Cuenta del Usuario, y así sucesivamente. El Usuario, dentro de los 30 días, podrá comunicar la cancelación de la suscripción, a través de los canales disponibles en el sitio o en la Aplicación: en caso de que el aviso de cancelación se envíe después del término de 30 días, la cancelación se considerará aplicable al año siguiente y, por lo tanto, la suscripción se renovará para el año en curso. El vencimiento o la no renovación del Contrato implica la imposibilidad, por parte del Usuario, de utilizar la Aplicación al término del período de suscripción pagado. En cualquier caso, después de 3 años desde el término del Contrato por cualquier motivo, la Empresa procederá a eliminar definitivamente la Cuenta, incluyendo todos los datos del perfil del Usuario, todo el Contenido y los chats.
- 6.2. La Empresa podrá variar el precio de los Servicios de Maia en cualquier momento, notificando al Usuario de acuerdo con el **art. 1.5** de las presentes Condiciones Generales. Dicho aumento de precios se aplicará en cualquier caso al Usuario solo a partir de la

siguiente renovación, salvo cancelación por parte del Usuario según el párrafo anterior. En tal caso, se aplica el párrafo anterior.

- 6.3. El pago se realizará automáticamente mediante cargo en el mismo medio de pago indicado por el Usuario en el momento de la primera compra. Es responsabilidad del Usuario indicar siempre un medio de pago del que tenga la legitimidad de uso y que sea válido en el momento del pago: si el Usuario inserta un medio de pago válido, la transacción se considerará válida por parte de la Empresa, que no asume ninguna responsabilidad frente a terceros, ni estará obligada a reembolsar al Usuario o al tercero la suma pagada. En caso de que el medio de pago indicado por el Usuario no sea válido, el pago no se efectuará y el Usuario no podrá acceder ni utilizar los Servicios de la Aplicación.
- 6.4. La Empresa puede rescindir el Contrato en cualquier momento, interrumpiendo la prestación de los Servicios proporcionados en la Aplicación, mediante comunicación escrita por correo electrónico, con un preaviso de 30 (treinta) días. La eventual rescisión de la Empresa según este artículo implica el cierre total y definitivo de la Cuenta del Usuario, que no podrá acceder a ella, sin que la Empresa deba nada al Usuario por cualquier motivo, sin perjuicio de que, en tal caso, la Empresa reembolsará al Usuario el costo de los meses de suscripción pagados pero no disfrutados.

7. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL USUARIO

- 7.1. Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el Usuario se compromete a:
 - a. utilizar los Servicios de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes, en el respeto de los derechos de la Empresa y de terceros, adhiriéndose estrictamente a las presentes Condiciones Generales y a las instrucciones técnicas de uso eventualmente comunicadas por la Empresa;
 - b. custodiar sus Credenciales y no divulgarlas, evitando así que se utilicen de manera incorrecta o indebida y siendo responsable en cualquier caso por cualquier uso de las mismas y por cualquier operación realizada mediante acceso a su Cuenta;
 - c. no realizar ninguna acción que pueda comprometer la seguridad de sistemas y/o dispositivos a los que el Usuario tenga acceso a través de los Servicios o comprometer, interferir con o interrumpir el funcionamiento de la Aplicación;
 - d. no interferir con los Servicios y no intentar acceder a ellos a través de un método diferente de la interfaz proporcionada por la Empresa o en violación de las instrucciones proporcionadas por la Empresa;
 - e. comunicar de inmediato a la Empresa cualquier uso indebido de sus Credenciales o cualquier incidente de seguridad relacionado con los Servicios del que tenga conocimiento;
 - f. garantizar que los datos de entrada no incluyan contenidos que puedan infringir los derechos de propiedad intelectual, la privacidad u otros derechos de terceros;
 - g. abstenerse de utilizar los Servicios para actividades consideradas ilícitas según la ley del Estado en el que se encuentra.
- 7.2. Por lo tanto, se prohíbe al Usuario:
 - a. comprometer, interferir con o interrumpir las funcionalidades de la Aplicación y/o los Servicios;
 - b. eludir o intentar eludir las medidas de seguridad establecidas para proteger la Aplicación y/o los Usuarios, es decir las limitaciones de acceso y uso de la Aplicación;
 - c. realizar cualquier acción que pueda comprometer la seguridad de sistemas y/o dispositivos a los que el Usuario tenga acceso a través de la Aplicación o de los Servicios;

- d. intentar acceder a los Servicios utilizando medios distintos a la Aplicación o a los métodos adicionales que eventualmente proporcione la Empresa, o en violación de las instrucciones proporcionadas por esta última;
 - e. obtener la Aplicación de manera diferente a los canales de distribución autorizados por la Empresa;
 - f. falsificar su identidad;
 - g. realizar cualquier acción o crear, compartir y cargar cualquier Contenido que pueda ser ilícito, dañino, amenazante, abusivo, molesto, difamatorio y/o calumnioso, vulgar, obsceno, lesivo de la privacidad ajena, racista, clasista o de cualquier manera reprochable;
 - h. publicar cualquier publicidad comercial o no comercial a través de la Aplicación sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa;
 - i. recopilar y utilizar ilegalmente información y datos de otros Usuarios;
 - j. utilizar los Servicios con fines ilícitos, ofensivos, difamatorios o discriminatorios, incluyendo los resúmenes de conversaciones y las imágenes creadas a través de la IA generativa de Maia;
 - k. utilizar los Servicios, incluyendo los resúmenes de textos o mensajes, con fines ilícitos;
 - l. infringir, intencionalmente o no, cualquier ley o reglamento aplicable.
- 7.3. Se prohíbe expresamente al Usuario crear una cuenta con una dirección de correo electrónico y/o nombre diferente si previamente la Empresa le ha prohibido utilizar la Aplicación.
- 7.4. Las relaciones entre los Usuarios, incluyendo el intercambio de imágenes y videos, se llevan a cabo exclusivamente entre los Usuarios sin que la Empresa sea parte de la relación y sin que tenga ninguna responsabilidad al respecto. A tal fin, a título ejemplificativo, el Usuario se compromete a:
- a. no hacer uso indebido de los Servicios para realizar conductas ilícitas y penalmente punibles;
 - b. informar a la Empresa, a través de los canales disponibles, de cualquier conducta ilícita realizada por otros Usuarios de la que tenga conocimiento;
 - c. informar a la Empresa, a través de los canales disponibles, de cualquier noticia o resultado al que haya tenido acceso y conocimiento a través de los resultados de búsqueda proporcionados por la Aplicación en el marco de los Servicios prestados, que tenga contenido ilícito.
- 7.5. El Usuario reconoce que, en caso de uso de la Aplicación y/o los Servicios en violación de las presentes Condiciones Generales o en caso de conductas ilícitas con referencia a la normativa aplicable al Usuario o en caso de Contenidos compartidos por el Usuario que puedan dañar a otros Usuarios, terceras partes involucradas o la Empresa, la Empresa, a su exclusivo criterio, tendrá el derecho de eliminar los Contenidos, total o parcialmente, según la normativa vigente. Algunos ejemplos son: pornografía infantil, contenidos que favorecen la trata o el acoso de seres humanos, contenidos de naturaleza terrorista y contenidos que violan derechos de propiedad intelectual ajenos.
- 7.6. En los casos de que trata el **artículo 7.5**, la Empresa se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir en cualquier momento y sin ninguna obligación de preaviso cualquier acceso y uso de la Aplicación por parte del Usuario, eventualmente cancelando y bloqueando definitivamente su Cuenta, mediante simple comunicación al Usuario, sin que este pueda reclamar nada por ningún motivo. La Empresa también se reserva el derecho de rescindir el

Contrato con el Usuario mediante comunicación escrita que se enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.

- 7.7. Para verificar el cumplimiento de las reglas de conducta establecidas por las presentes Condiciones Generales, la Aplicación cuenta con mecanismos de moderación de los Contenidos compartidos que, a partir del análisis semántico de las consultas de búsqueda, bloquean la búsqueda de los no idóneos o prohibidos por la normativa.
- 7.8. El Usuario se compromete a exonerar y mantener indemne a la Empresa de cualquier reclamación, demanda, pérdida, costo, cargo, responsabilidad y/o consecuencia perjudicial que pudieran ser atribuidos a la misma como consecuencia de acciones y reclamaciones presentadas por terceros contra esta última, en dependencia o en conexión con un uso indebido o ilícito de Maia y de los Contenidos por parte del Usuario, incluyendo los datos de entrada y salida, con la violación, por parte del Usuario, de las presentes Condiciones Generales o con la comisión, por parte del Usuario, de actos o hechos que atañen a la esfera del mismo Usuario, con la violación de los derechos de cualquier tercero.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

- 8.1. El Usuario reconoce y acepta que la Empresa podrá suspender o interrumpir el uso de la Aplicación y/o de los Servicios, total o parcialmente, a su discreción y también por causas fuera del control de la Empresa, tales como, a título de ejemplo y no exhaustivo, ralentización, congestión y/o sobrecarga del sistema, de la red de acceso a internet, de las líneas telefónicas y de los ordenadores que gestionan el tráfico telemático, manipulación o intervenciones ilícitas por parte de terceros en servicios o equipos utilizados por la Aplicación, eventos excepcionales, fuerza mayor o caso fortuito, sin que se deba nada al Usuario por dicha suspensión/interrupción.
- 8.2. La Aplicación y/o los Servicios también podrán sufrir suspensiones o interrupciones, totales o parciales, con el fin de garantizar las intervenciones de mantenimiento ordinario y extraordinario de acuerdo con el **artículo 9** siguiente, o para remediar fallos, defectos, averías, malfuncionamientos en uno o más elementos de la infraestructura, así como en caso de emergencias o amenazas relacionadas con la seguridad. En tales casos, la suspensión se realizará, incluso sin previo aviso al Usuario, a la exclusiva discreción de la Empresa, que se encargará de restablecer la funcionalidad de la Aplicación y/o de los Servicios en el menor tiempo posible y sin que ello implique ninguna responsabilidad a su cargo.

9. MANTENIMIENTO

- 9.1. Las actividades de mantenimiento de la Aplicación y/o de los Servicios por parte de la Empresa («**Mantenimiento**») podrán consistir en intervenciones de:
 - a. mantenimiento correctivo, que incluye las intervenciones destinadas a corregir malfuncionamientos o errores (por ejemplo, *bugs*);
 - b. mantenimiento evolutivo, es decir todas las intervenciones técnicas destinadas a mejorar el funcionamiento y la usabilidad, añadir nuevas funciones y características, y adecuarse a la evolución normativa y al contexto de referencia (actualización).
- 9.2. En cualquier caso, todas las actividades de Mantenimiento se llevan a cabo a discreción exclusiva de la Empresa y sin ninguna obligación en cuanto a modalidades, periodicidad, tiempos, tipo o número de intervenciones a realizar.

- 9.3. El Usuario está obligado a instalar, a través de los canales autorizados por la Empresa, las actualizaciones de la Aplicación para poder seguir utilizando regularmente los Servicios. No se podrá dirigir ninguna reclamación a la Empresa en caso de malfuncionamientos de cualquier naturaleza de la Aplicación y/o de los Servicios que el Usuario no haya permitido corregir mediante la instalación de las actualizaciones disponibles. Bajo ninguna circunstancia la Empresa podrá ser considerada responsable de la actualización de la Aplicación y/o de los Servicios que el Usuario haya realizado de forma independiente mediante métodos no autorizados por la misma Empresa.

10. GARANTÍA

- 10.1. El Usuario reconoce y acepta expresamente que:
- a. la Aplicación se proporciona «tal cual» y «según disponibilidad» y, en los límites permitidos por la ley, la Empresa no realiza ninguna declaración ni otorga ninguna garantía explícita o implícita, incluidas, sin limitaciones, las garantías de rendimiento, comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. En los máximos límites permitidos por cualquier disposición legal imperativa, la Empresa no presta ninguna garantía adicional, explícita o implícita;
 - b. la Empresa podrá actualizar, modificar, cambiar o mejorar la Aplicación en cualquier momento a su exclusiva discreción sin ninguna obligación de previo aviso;
 - c. el uso de la Aplicación y de los Servicios se realiza bajo su exclusiva y completa responsabilidad;
 - d. la Empresa no garantiza que la Aplicación y/o los Servicios satisfagan las necesidades del Usuario o que no infrinjan los derechos de terceros, ni que su uso permita alcanzar cualquier utilidad, ni que la Aplicación y/o los Servicios funcionen siempre sin interrupciones, puntualmente, de manera segura o libre de errores;
 - e. la Empresa no garantiza que cualquier error de la Aplicación y/o de los Servicios sea corregido y/o eliminado a tiempo;
 - f. la Aplicación podría contener enlaces a otros sitios *web* o recursos de internet gestionados por terceros, también con fines publicitarios, respecto a cuyos contenidos la Empresa no podrá ser de ningún modo considerada responsable.
- 10.2. La Empresa no garantiza la capacidad de actuar y la buena fe de los otros Usuarios.
- 10.3. El Usuario declara conocer que el correcto funcionamiento de la Aplicación y de los Servicios requiere una conexión a la red internet y que la calidad y velocidad de conexión a la red y de transmisión de la información dependen exclusivamente del tipo de conexión utilizada por el Usuario a su exclusivo cargo. La Empresa no puede controlar la transferencia de datos en los sistemas de comunicación y no puede evitar eventuales retrasos, falta de distribución de conectividad, interrupciones u otros daños derivados o atribuibles a la conexión del Usuario a la red o a su proveedor de servicios de internet. Por lo tanto, la Empresa no asume ninguna garantía ni responsabilidad al respecto.
- 10.4. Las garantías de este artículo no se aplicarán si el Usuario ha utilizado la Aplicación o los Servicios de manera incorrecta, ilícita o no conforme a las Condiciones Generales y/o a cualquier instrucción adicional proporcionada por la Empresa, así como en caso de malfuncionamiento o inadecuación de los Dispositivos.

11. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- 11.1. Sin perjuicio de los límites inderogables de la ley, la Empresa no podrá ser considerada responsable en caso de retrasos, fallos y interrupciones en el funcionamiento de la

Aplicación y/o los Servicios, ni asumirá ninguna responsabilidad por los daños de cualquier tipo y naturaleza que puedan derivarse para el Usuario y/o a terceros como consecuencia del uso y/o la imposibilidad de uso de la Aplicación y/o los Servicios.

- 11.2. En particular, la Empresa no asume ninguna responsabilidad por daños indirectos (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, pérdidas de beneficios, interrupciones de actividad, pérdida de ganancias) ni por la pérdida o la imposibilidad de acceder o utilizar funcionalidades, Contenidos, datos, información y por cualquier otra pérdida económica, sufrida por el Usuario y/o terceros derivada del uso y/o la imposibilidad de uso de la Aplicación y/o los Servicios.
- 11.3. Sin perjuicio de los límites inderogables de la ley, el límite máximo de responsabilidad de la Empresa por cualquier daño o pérdida, derivado de cualquier título para el Usuario o a terceros en conexión o en ejecución de las presentes Condiciones Generales, no podrá exceder en conjunto el valor económico en el momento del pago de las contrapartidas eventualmente pagadas por el Usuario por los Servicios de pago en los 6 (seis) meses anteriores a la ocurrencia del evento que da lugar a responsabilidad.
- 11.4. Se entiende que la Empresa no podrá ser considerada en modo alguno responsable, frente el Usuario y/o terceros, por fallos o defectos debidos a un uso incorrecto de la Aplicación por parte del Usuario, de los equipos de conexión utilizados por el Usuario, de modificaciones a la Aplicación y/o a los Servicios no autorizadas realizadas por el Usuario o por terceros o, en cualquier caso, debidas a un uso de la Aplicación y/o los Servicios no conforme con lo previsto en las Condiciones Generales.

12. LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN - DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 12.1. En los límites de las presentes Condiciones Generales, la Empresa concede al Usuario una licencia temporal limitada a la duración del Contrato, no exclusiva, no cedible, no transferible, revocable, gratuita, con el fin de instalar y utilizar la Aplicación vía web app y en sus propios Dispositivos para los fines de uso ilustrados por las presentes Condiciones Generales.
- 12.2. El Usuario reconoce y acepta que el derecho de licencia de uso de la Aplicación se le concede en la versión existente en el mercado al momento de la descarga y aceptación de las presentes Condiciones Generales y que las eventuales interrupciones de mantenimiento y soporte dependen del ciclo de vida de la misma Aplicación.
- 12.3. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación y los Servicios, su interfaz de funcionamiento, sus contenidos, logos, marcas y cualquier signo distintivo de la Empresa o de terceros, son propiedad exclusiva de la Empresa o de los terceros titulares de los mismos. El Usuario se compromete a utilizar los Servicios respetando estos derechos y los límites establecidos en las presentes Condiciones Generales y garantiza que no infringirá los derechos de propiedad intelectual de la Empresa y/o de terceros. En consecuencia, se prohíbe expresamente al Usuario:
 - a. modificar, reproducir o utilizar de cualquier forma dichos contenidos, los logos, las marcas y los signos distintivos, así como la edición, la gráfica, el *lay-out* y el «*look and feel*» de cualquier sección de la Aplicación y/o los Servicios;
 - b. utilizar y/o reproducir para cualquier finalidad las marcas y/o los logos de la Empresa y/o de Maia y/o de terceros, así como cualquier otra información, contenido o

material presente en la Aplicación, sin la autorización escrita de la misma Empresa y/o del tercero en cuestión al que se refieren las marcas y/o logos;

- c. descifrar, descompilar o desensamblar, modificar, traducir, realizar actividades de ingeniería inversa, intentar identificar el código fuente o los protocolos de la Aplicación o de cualquiera de sus partes o funcionalidades;
 - d. copiar, grabar, emular, registrar la Aplicación, sus contenidos, sus especificaciones técnicas y sus funcionalidades, fuera de lo expresamente permitido en las presentes Condiciones Generales;
 - e. distribuir, autorizar, alquilar, vender, revender, transferir, publicar o explotar de otro modo los Servicios y/o la Aplicación, fuera de lo expresamente permitido en las presentes Condiciones Generales;
 - f. proporcionar servicios, o desarrollar productos u obras derivadas o aplicaciones de *software* basadas en la Aplicación y/o los Servicios, o que de cualquier forma hagan uso de los mismos;
 - g. eliminar, ocultar o modificar las Condiciones Generales, o cualquier aviso o enlace relacionado con las mismas, o notas de *copyright*, o cualquier otro aviso propietario contenido en la Aplicación.
- 12.4. El Usuario reconoce y acepta que al utilizar los Servicios no se convierte en titular de ningún derecho de propiedad, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial, sobre las marcas, patentes, denominación, insignia o eslogan y cualquier otro signo distintivo de la Empresa, así como sobre la Aplicación, sobre los Servicios y/o sobre los contenidos a los que acceda. Los códigos de la Aplicación constituyen un secreto industrial de la Empresa y de sus posibles cedentes.
- 12.5. Los derechos, títulos e intereses relacionados con los Datos de Entrada y los Datos de Salida del Usuario permanecen exclusivamente con el Usuario, sin limitar la capacidad del mismo para utilizarlos con fines personales o comerciales, dentro de los límites del art. 3 de las presentes Condiciones Generales.

13. CLÁUSULA RESOLUTORIA EXPRESA

- 13.1. Sin perjuicio de lo eventualmente ya previsto en las presentes Condiciones Generales, la Empresa se reserva el derecho de resolver el presente Contrato, mediante simple comunicación escrita al Usuario, en caso de que el propio Usuario incumpla cualquiera de las obligaciones previstas en los siguientes artículos: **7, 10 y 17.3**.
- 13.2. Se entiende que, en cualquier caso de resolución del Contrato por incumplimiento o violación de la normativa aplicable o de las presentes Condiciones Generales, por parte del Usuario, la Empresa, sin perjuicio del derecho a indemnización por los daños eventualmente causados por el Usuario, adoptará frente al Usuario las medidas previstas en los **artículos 7.5 y 7.6** de las presentes Condiciones Generales, sin que nada sea debido al Usuario, a cualquier título.

14. VERIFICACIÓN DEL USO DE LA APLICACIÓN

- 14.1. El Usuario acepta que la Empresa, directamente (y/o a través de terceros), a su discreción, podría (sin necesariamente estar obligada) monitorizar el correcto uso de la Aplicación o de cualquier parte de la misma de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, compartiendo con el Usuario, cuando sea aplicable o necesario, la información correspondiente para cualquier investigación, con el fin de proteger los intereses y derechos de la Empresa y de sus filiales.

15. CESACIÓN DE LA APLICACIÓN Y EFECTOS

- 15.1. La Empresa tendrá el derecho de eliminar la Aplicación en todo o en parte, a su exclusiva discreción. Según el presente artículo, en caso de eliminación de la Aplicación se prevé una obligación de preaviso al Usuario no inferior a 30 (treinta) días, salvo imposibilidad de la Empresa, quedando entendido que, en tal caso, la Empresa reembolsará al Usuario el costo de los meses de suscripción pagados pero no disfrutados.
- 15.2. En caso de interrupción o discontinuación por parte de la Empresa de la Aplicación, por cualquier motivo, la Cuenta del Usuario será desactivada el mismo día de la interrupción/discontinuación y, por lo tanto, el Usuario ya no tendrá acceso a la Aplicación. En tal caso, si estuviera interesado, es responsabilidad del Usuario guardar los Contenidos de la Aplicación en sus propios dispositivos.

16. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 16.1. La Empresa se compromete a cumplir con todas las obligaciones previstas por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la *«protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos»*, así como con las normativas aplicables y las disposiciones de las Autoridades competentes en materia de protección de datos personales.
- 16.2. Queda entendido que los datos serán tratados conforme a principios de licitud y corrección, de modo que se protejan los derechos y libertades fundamentales, respetando medidas técnicas y organizativas adecuadas para asegurar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, con modalidades manuales y/o automatizadas, según lo previsto en la política de privacidad de la que el Usuario deberá tomar conocimiento a la hora de instalar la Aplicación y/o registrar su Cuenta y que, en cualquier caso, queda disponible posteriormente dentro de la Aplicación.

17. CESIÓN DE LA APLICACIÓN. SUBCONTRATACIÓN

- 17.1. La Empresa se reserva desde ahora la posibilidad de ceder a terceros su plataforma tecnológica (Aplicación) y, por consiguiente, el presente Contrato.
- 17.2. La Empresa se reserva asimismo la posibilidad de subcontratar a terceros, en todo o en parte, la gestión de la Aplicación o la prestación de Servicios individuales. La Empresa seguirá siendo la exclusiva responsable ante el Usuario en relación con los Servicios prestados por sus subcontratistas.
- 17.3. No se permite al Usuario ceder el Contrato y/o su Cuenta a terceros.

18. ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO

- 18.1. Con el fin de recibir aclaraciones sobre el uso de la Aplicación y/o los Servicios, se pone a disposición del Usuario una sección específica en la Aplicación donde puede consultar las preguntas frecuentes (FAQ). Alternativamente, el Usuario podrá contactar con el servicio de asistencia a través de los canales correspondientes dentro de la Aplicación.
- 18.2. Se entiende expresamente que la Empresa no está obligada a responder a las solicitudes de asistencia dentro de ningún plazo establecido.

- 18.3. Para resolver los problemas técnicos reportados, la Empresa podrá suspender temporalmente el acceso a la Aplicación para restablecer sus funcionalidades, según lo dispuesto en el **artículo 8** de las presentes Condiciones Generales.

19. COMUNICACIONES, NOTIFICACIONES Y RECLAMACIONES

- 19.1. El Usuario acepta que todas las notificaciones y comunicaciones previstas en las presentes Condiciones Generales pueden ser enviadas por la Empresa, alternativamente y a su discreción, mediante:
- Una notificación enviada a sus Dispositivos a través de la Aplicación.
 - Un mensaje enviado a los contactos proporcionados por el Usuario durante el registro.
- 19.2. Si el Usuario necesita comunicarse con la Empresa por cuestiones que no sean puramente técnicas (para las cuales se remite al **artículo 18** anterior), puede hacerlo a través de:
- Correo electrónico: **info@mymaia.ai**
 - Sección específica del sitio web y de la Aplicación
- 19.3. Para comunicarse directamente, de forma electrónica, con la Empresa, la Empresa ha designado como punto de contacto único el siguiente correo electrónico: **info@mymaia.ai**.
- 19.4. El Usuario podrá enviar en cualquier momento un reporte a la Empresa sobre cualquier Contenido enviado por otros Usuarios, así como Enlaces Externos o resultados proporcionados por Maia dentro del servicio de búsqueda personalizada o UFEED que considere ilegales, a través de un formulario específico en el canal dedicado a los Reportes dentro de la Aplicación y la versión web. La Empresa enviará al Usuario una confirmación de recepción del reporte sin demora indebida, y posteriormente notificará su decisión sobre la información objeto del reporte, proporcionando información sobre las posibilidades de recurso disponibles con respecto a dicha decisión, enviando una comunicación al correo electrónico proporcionado por el Usuario durante el registro. Los reportes se manejan de manera automatizada según los siguientes criterios objetivos: prioridad según el tipo de reporte, cronología del reporte. En la selección de los reportes, no se prevé intervención humana; por lo tanto, en la notificación que informe sobre la decisión de aceptación o rechazo del reporte se indicarán las razones y criterios utilizados a través de las herramientas automatizadas empleadas.
- 19.5. En caso de que se acepte un reporte de un Usuario sobre Contenidos compartidos por otro/os Usuario/os, la Empresa proporcionará a estos últimos, mediante correo electrónico enviado a la dirección proporcionada durante el registro, una explicación clara y específica de las siguientes restricciones impuestas debido a que los Contenidos compartidos constituyen contenidos ilegales o son incompatibles con las presentes Condiciones Generales:
- a. Restricciones a la visibilidad de información específica proporcionada por dicho/os Usuario/os, incluyendo la eliminación de Contenidos, la desactivación del acceso a los Contenidos o la retrocesión de los Contenidos.
 - b. La suspensión, terminación u otra limitación de pagos en dinero.
 - c. La suspensión o terminación total o parcial de la Aplicación y sus respectivos Servicios.
 - d. La suspensión o cierre de la Cuenta de dicho/os Usuario/os.
- El presente párrafo no se aplica si la información contiene publicidad engañosa de amplia difusión.

19.6. El Usuario que haya enviado un reporte o que haya sido destinatario de una decisión derivada de que sus Contenidos constituyen contenidos ilegales o son incompatibles con las Condiciones Generales, y en particular en caso de:

- a. Decisiones que indiquen si se deben eliminar o desactivar el acceso a la información o limitar su visibilidad.
- b. Decisiones que indiquen si se debe suspender o terminar total o parcialmente la prestación de los Servicios.
- c. Decisiones que indiquen si se debe suspender o cerrar la Cuenta del Usuario.
- d. Decisiones que indiquen si se debe suspender, terminar o limitar de otra manera la capacidad de monetizar la información proporcionada por los Usuarios.

Puede presentar una queja a la Empresa dentro de los 7 días a partir de la fecha en que realizó el reporte o recibió la decisión, a través del canal dedicado disponible en la Aplicación. El Usuario recibirá notificaciones sobre el progreso de la gestión de la queja mediante avisos enviados al correo electrónico proporcionado durante el registro.

Si una queja contiene motivos suficientes para que la Empresa considere que su decisión de no seguir el reporte es infundada o que la información objeto de la queja no es ilegal ni incompatible con las presentes Condiciones Generales, o si la queja indica que el comportamiento del reclamante no justifica las medidas adoptadas, la Empresa anulará sin demora indebida su decisión. En cualquier caso, la Empresa comunicará sin demora indebida al reclamante su decisión motivada sobre la queja.

Si el resultado de la queja difiere de la gestión inicial del reporte y/o decisión por parte de la Empresa, no se deberá nada a los Usuarios afectados por la Empresa, incluso en caso de suspensión temporal de la Cuenta.

19.7. El Usuario reconoce que, si una autoridad judicial o administrativa emite una orden a la Empresa para combatir uno o más contenidos específicos ilegales que impliquen la eliminación o desactivación de un Contenido o Enlace Externo, o la desactivación, suspensión o interrupción de una Cuenta, la Empresa notificará al Usuario mediante la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro, a más tardar al momento de cumplir con la orden o, si corresponde, en el momento indicado en la orden por la autoridad que la emitió, proporcionando también la justificación de la orden, el contenido, las posibilidades de recurso disponibles según la normativa aplicable y la descripción del ámbito territorial de aplicación de la orden, así como información sobre los mecanismos de recurso disponibles para el proveedor y los destinatarios del servicio en cuestión.

19.8. El Usuario reconoce que la Empresa podría recibir de una autoridad judicial o administrativa una orden de proporcionar información específica sobre uno o más Usuarios: en tal caso, la Empresa notificará al Usuario mediante la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro sobre la recepción de la orden y las acciones tomadas en respuesta a la misma, proporcionando indicaciones sobre la justificación de la orden y los recursos disponibles para el Usuario.

20. VARIOS

- 20.1. La invalidez o ineficacia de cualquier disposición de las presentes Condiciones Generales no afectará en modo alguno la validez o eficacia de las partes restantes.
- 20.2. La falta de ejercicio o el ejercicio tardío por parte de una de las Partes de alguno de los derechos, poderes o facultades atribuidos en virtud de las presentes Condiciones Generales se considerará una renuncia limitada al caso particular y no impedirá su ejercicio posterior. Cualquier prórroga u otras formas de dilación otorgadas por una Parte a favor de la otra no

modificarán de ninguna manera las responsabilidades establecidas por el presente Contrato para cada Parte.

- 20.3. Las Partes acuerdan que cualquier notificación relativa al presente Contrato será enviada por el Usuario a la Sociedad por escrito, a través del servicio de atención al cliente disponible en la dirección support@mymaia.ai, y por la Empresa al Usuario por correo electrónico, a la dirección proporcionada por el Usuario durante el registro, y/o mediante el servicio de «Notificaciones» disponible en la sección correspondiente de la Aplicación

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

- 21.1. La ley aplicable a las Condiciones Generales es la del Estado de Delaware, EE.UU.
- 21.2. Para cualquier controversia relacionada con el uso de Maia y las presentes Condiciones Generales, la jurisdicción competente será determinada por la residencia o domicilio electivo del Usuario.